

## AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Eiropas Tālmācības vidusskola** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 21.marta rīkojums Nr.1D-06e/115 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 28.marta līdz 1.aprīlim.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Ruta Karloviča	Latvijas Universitātes Kuldīgas filiāles direktore
Eksperte	Aira Aija Krūmiņa	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Laura Katkeviča	Liepājas Raiņa 6.vidusskolas pedagoģe

### I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi un izglītojamajiem.
2. 6 mācību stundu vērošana (attālināti).
3. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate kopā ar izglītības iestādes vadītāju.
4. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
5. Anketēšana (izglītojamo, izglītojamo vecāku un pedagogu).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

### II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Eiropas Tālmācības vidusskola

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Baldones iela 27A-2, Iecava, Bauskas novads, LV-3913

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4515802989

Izglītības iestādes vadītāja p.i.: Darja Voitjuka

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA Eiropas Tālmācības centrs

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 533

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	

		no juridiskās adreseš)			
Pamatizglītības otrā posma programma	23011114	Lomonosova iela 1k-4, Rīga, LV-1019	V_5612	14.12.2021.	5
Vispārējās vidējās izglītības vispārizglītojošā virziena programma/ Vispārējās vidējās izglītības programma	31011014/ 31016014	Lomonosova iela 1K-4, Rīga, LV-1019	V-9453/ V_2950	30.10.2017./ 29.06.2020.	116 310
Vispārējās vidējās izglītības profesionāli orientētā virziena programma	31014014	Lomonosova iela 1K-4, Rīga, LV-1019	V-9457	30.10.2017.	21
Vispārējās vidējās izglītības humanitārā un sociālā virziena programma	31012014	Lomonosova iela 1K-4, Rīga, LV-1019	VK-9456	30.10.2017.	81

**III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes un izglītības programmu akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)**

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība		X			
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība		X			
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		2	7		

**IV. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)**

**1. Atbilstība mērķiem**

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

**1.1. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".**

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.2. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai				X	
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.4. Izglītības iestādes darbība, analizējot izglītojamo sasniegumus valsts pārbaudes darbos			X		
1.1.5. Izglītības iestādes ikdienas mācību sasniegumu atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem				X	
1.1.6. Izglītības iestādes vispārējās vidējās izglītības programmas īstenošanas rezultātu atbilstība valstī noteiktajām prasībām			X		
1.1.9. Izglītības iestādes sniegtais atbalsts darbam ar talantīgiem izglītojamiem augstvērtīgu rezultātu sasniegšanai			X		
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte				X	
Punktu kopsumma					21 (52,5%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Kompetences un sasniegumi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

1.1.1. izglītības iestādes izveidotā sistēma mācību sasniegumu nodrošināšanai ir optimāla: vairāk nekā 50% izglītojamo pamatizglītībā un vispārējā vidējā izglītībā ikdienas vidējie mācību sasniegumi statistiski ir no 5 līdz 7 ballēm, un ir redzama pozitīva ikdienas mācību sasniegumu dinamika; izglītības iestādē, uzsākot mācības 7. un 10. klasē, tiek veiktas individuālas pārrunas un diagnosticējošā vērtēšana, lai iegūtu informāciju un datus par izglītojamo zināšanām, prasmēm un kompetencēm, tā tiek attiecināta uz normatīvajos aktos noteiktajām prasībām mācību satura apguvei; izglītības iestādē ir pieejamas papildu nodarbības darbam ar talantīgajiem izglītojamiem, ko novērtē izglītojamie un apliecina sasniegumi valsts olimpiādēs; izglītības iestāde analizē sasniegumus valsts pārbaudes darbos, un iegūtie dati un informācija norāda, ka izglītojamo sasniegumi angļu valodā ir atbilstoši valsts vidējiem rādītājiem (ar +/- 1% svārstību), latviešu valodā un matemātikā rādītāji ir zemāki par valsts vidējo (ar 9 –12% svārstību), bet ar pozitīvu izaugsmes tendenci, 12.klasē iegūtais OCE indekss ir 43,083. Izglītības iestādes pedagogi, analizējot iespējamo turpmāko darbību, norāda, ka ir uzsākts sistemātisks darbs pie matemātikas zināšanu prasmju un iemaņu pilnveides, tiek organizēti papildu

diagnostikas darbi eksaminācijas klasēs, lai noteiktu problēmjautājumus mācību satura apgūvē. Mācību vebināru vērojumi norāda, ka izglītības iestādē ir vienota izpratne par tālmācības vebināra struktūru un saturu, ir izveidoti tiešsaistes materiālu un vebināru norises kritēriji, tiek izmantotas vienotas ceļazīmes materiālu sakārtošanā, to ievēro visi pedagogi, izstrādājot un plānojot mācību darbu, katrā mācību priekšmetā ir izstrādāts ievadmodulis, kas ir atbalsts izglītojamiem mācību procesa plānošanā;

1.1.2. Izvērtējot izglītības iestādes izglītojamo vidējos statistiskos sasniegumus ikdienas mācību darbā un to atbilstību valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem, var konstatēt, ka ir būtiskas atšķirības (latviešu valodā – par 31.94%, matemātikā – par 42.04%), ir iespējams pilnveidot informācijas ieguves un izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu dinamikas datu analīzes sistēmu, lai veiktu secinājumus par nepieciešamajiem uzlabojumiem izglītības iestādes darbībā. Izglītības iestādē ir uzsākts darbs pie audzināšanas darba integrācijas ikdienas mācību procesā, ņemot vērā tālmācības mācību programmu specifiku, ir iespējams definēt kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus, lai plānotu turpmāk nepieciešamo darbu audzināšanas pilnveidei un pedagogu izpratnes veidošanai par audzināšanu kā integrētu izglītības procesa daļu tālmācības kontekstā.

## 1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei			X		
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai			X		
1.2.4. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība			X		
1.2.6. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību		X			
Punktu kopsumma					16 (64%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma “Labi”. To apliecina šāda informācija:

1.2.1. izglītības iestāde regulāri iegūst informāciju un datus par absolventu viedokli par mācībām un īstenotās izglītības programmas kvalitāti, lai veiktu uzlabojumus mācību programmās un piedāvāto mācību priekšmetu klāstā, tas tiek darīts izmantojot regulāras absolventu aptaujas un intervijas. Absolventu viedoklis regulāri tiek publiskots un popularizēts izglītības iestādes sociālajos tīklos, kas norāda, ka iestāde regulāri pilnveido savu darbību atbilstoši saņemtajai atgriezeniskajai saitei.

Izglītības iestāde rosina un atbalsta izglītojamos pieņemt apzinātus lēmumus par izglītības turpināšanu un nodarbinātību, mācību procesa organizēšanā tiek ņemtas vērā izglītojamo intereses un turpmākās izglītības plāni, aktīvi tiek iesaistīti absolventi, lai dotu iespēju iepazīt dažādas darba vides. Izglītības iestāde katru gadu monitorē absolventu turpmākās mācības/studijas un/vai profesionālo darbību vismaz gadu pēc absolvēšanas, apkopotie dati tiek izvērtēti attiecībā pret izvirzītajiem mērķiem un izmantoti mācību programmu uzlabošanai (piemēram, balstoties uz absolventu un izglītojamo interesēm ir izveidoti vidusskolas izvēļu grozi) un regulāri publiskoti izglītības iestādes mājas lapā ar mērķi veidot izglītības iestādes publisko tēlu;

- 1.2.2. izglītības iestādē tiek veikts darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi, lai nodrošinātu viņu izglītības turpināšanu, atbildību pamatā uzticot pedagogam, ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi “Rīcības plāns darbā ar izglītojamajiem, kuru mācību sasniegumi ir nepietiekami un attieksme pret mācību darbu ir neapmierinoša”, tomēr paredzētās aktivitātes ne vienmēr ir sekmīgas vai bijušas novēlotas, ko apliecina fakts, ka izglītības iestādē katru gadu ir izglītojamie, kas pabeidz 12.klasi ar liecību, jo nav pilnvērtīgi apguvuši mācību saturu vai valsts pārbaudes darbos nerasniedz 5% sliekšni.

### 1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā		X			
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai		X			
1.3.3.1. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) apvienotās klases nepietiekama/maza izglītojamo skaita dēļ, (2) iepriekšējā mācību gadā par 10-20% zemāki vidējie rādītāji vienā vai vairākos obligātajos centralizētajos eksāmenos vispārējā vidējā izglītībā, salīdzinot ar valsts vidējiem rādītājiem, (3) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (4) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5)				X	

izglītības iestādē ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)					
Punktu kopsumma					10 (66,6%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 1.3.1. izglītības iestāde veido iekļaujošu mācību vidi un īsteno vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. To apliecina ikgadējās izglītības iestādes organizētās aptaujas iegūtajiem, pedagogiem un izglītojamo vecākiem, kurās 97% aptaujāto atzīst, ka izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība. Visu mērķgrupu sarunās tika pausta atziņa, ka pedagogu saskarsmē ar izglītojamajiem, vecākiem, kolēģiem atspoguļojas viņu augstais profesionalitātes, atbildības un koleģialitātes līmenis, motivēta augsta pašapziņa, prasme problēmsituācijās atrast kompromisu. Izglītības iestādes *Attīstības plānā* ietvertā misija nosaka: sniegt iespēju cilvēkam jebkurā vecumā turpināt izglītības iegūšanu, palīdzēt kļūt konkurētspējīgam un apzināties izglītības nozīmīgumu mūsdienu globalizācijas laikmetā. Viens no iestādes attīstības uzdevumiem ir- iekļaujošas un talantu attīstošas izglītības pieejas izstrāde un īstenošana. Izglītojamajiem tiek nodrošināta iespēja piedalīties konkursos, projektos un olimpiādēs novada, reģionālā, valsts vai starptautiskā mērogā, kā arī piedalīties skolas organizētajos pasākumos. Izglītības iestāde aktīvi popularizē un atbalsta studentu pašpārvaldi un tās darbu izglītojamo vidū;
- 1.3.2. izglītības iestādes darbībā konstatēti izglītības kvalitātes riski- nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (psihologs, sociālais pedagogs). Psiholoģiskā un sociālā atbalsta saņemšanai izglītojamajiem ir iespēja izglītības iestādē ierasties klātienē, vai piezvanīt, vai elektroniskajā mācību vidē ir iespēja, nosūtot vēstuli, sazināties ar izglītības iestādes administrāciju, mācību priekšmetu pedagogiem vai iestādes vadību. No atbalsta personāla iestādē izglītojamajiem pakalpojumus sniedz karjeras konsultants.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības iespējas, var secināt, ka:

1. ir iespējams pilnveidot informācijas ieguves un izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu dinamikas datu analīzes sistēmu, lai veiktu secinājumus par nepieciešamajiem uzlabojumiem izglītības iestādes darbībā, lai mazinātu atbilstības atšķirības starp izglītojamo ikdienas sasniegumiem un valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem;
2. ir iespējams definēt kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus, lai plānotu turpmāk nepieciešamo darbu audzināšanas pilnveidei un pedagogu izpratnes veidošanai par audzināšanu kā integrētu izglītības procesa daļu tālmācības kontekstā.

## 2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

### 2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem				X	
2.1.8. Izglītības procesa īstenošana izglītības iestādēs, kuras īsteno tālmācības izglītības programmu		X			
Punktu kopsumma					12 (60%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.1.1. izglītības iestādē izglītības process ir veidots un īstenots atbilstoši tālmācību regulējošo normatīvo aktu prasībām, tas ir mūsdienīgs un kvalitatīvs. Izglītības iestādē ir izveidota sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti, to pārvaldībai tiek izmatota izglītības iestādes izstrādātā digitālā vide, kur ir redzami mācību plāni un vebināru ieraksti, kurus administrācija izmanto objektīvas informācijas ieguvei par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti. Iegūtos datus administrācija apkopo un analizē, lai veiktu pilnveides pasākumus. Izglītības iestāde ir uzsākusi darbu pie jaunas tiešsaistes vides izstrādes, lai nodrošinātu izglītojamiem pēc iespējas ērtāku un intuitīvu lietojamu mācību platformu, kas ir interaktīvs, moderns un veicina izglītojamo pašvadītās mācīšanās prasmju attīstību. Izglītības iestādes pedagogi mācību vebināros izmanto dažādas tālmācības metodikai atbilstošas mācību metodes, izstrādātie individuālie mācību materiāli ietver dažādus metodiskos paņēmienus (lekciju tipa vebināri, praktisko eksperimentu pamācības, diskusiju vebināri u.c.) un jēgpilnus uzdevumus, kuri mērķtiecīgi virza uz mācību nodarbības sasniedzamo rezultātu;
- 2.1.2. izglītības iestādē tiek diagnosticēts un sniegts individualizēts un personalizēts atbalsts izglītojamiem, bet tas nav sistēmisks, atbalsta nodrošināšanā iesaistās pedagogi un klases audzinātāji, tomēr ierobežotā personāla skaita vai profesionālās kapacitātes trūkuma dēļ atbalsts tiek nodrošināts nepilnīgi, izglītības iestādē nav psihologa un sociālā pedagoga, turpretī izglītojamie norāda, ka psihologs būtu atbalsts mācību motivācijas uzturēšanai. Izglītības iestādē ir iespējams sistematizēt atbalsta sniegšanu izglītojamiem, izveidojot atbalsta personāla komandu, lai veidotu individualizētu atbalstu katram izglītojamam ikdienas mācību darbā un veicinātu izglītojamo pašiniciatīvu izmantot individualizētas konsultācijas mācību satura apgūvē (šobrīd šo iespēju izmanto 18,4%, ko apstiprina arī intervijās ar pedagogiem iegūtā informācija par individuālo konsultāciju pieprasījumu).

## 2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas			X		

atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām					
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					15 (60%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē strādā 37 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija, (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi, (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības iestādē nav ilgstošas pedagogu amata vakances;
- 2.2.2. Izglītības iestādes pedagogi efektīvi (85%) ievieš pēdējo divu mācību gadu laikā profesionālās kompetencesursos iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences. 2020./2021.m.g. pedagogu digitālo prasmju pilnveidei izglītības iestāde licencējusi un akreditēji profesionālās pilnveides izglītības programmu “Digitālās prasmes (personām ar priekšzināšanām) attālināto mācību nodrošināšanai”, kuru apguvuši 87% iestādes pedagogu. To apliecina izglītības iestādē attālināto mācību stundu vērojumu rezultāti. Liela daļa pedagogu izglītības iestādē strādā jau vairākus gadus un ir uzkrājuši profesionālu pieredzi tālmācības programmu īstenošanā. Savu pedagoģisko meistarību viņi pilnveido pamatdarbā skolās, kuras mācību procesu organizē klātienē. Izglītības iestādē ir ieviesta pedagogu profesionālās kvalitātes novērtēšanas sistēma, kura apliecina, ka gandrīz visu pedagogu (ne mazāk kā 90%) darba kvalitāte ir laba un ļoti laba. Izglītības iestādē ir nodrošināta visu izglītības programmas mācību priekšmetu un jomu mācīšana. Visi pedagogi līdzdarbojas pedagoģiskās padomes un mācību jomas grupas darbā. Regulāri piedalās iestādes darba pašvērtēšanā un attīstības plānošanā. Kā atzina iestādes vadība, pedagogi izsaka konstruktīvus priekšlikumus, kā arī aktīvi līdzdarbojas uzlabojumu ieviešanā.

### 2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS		X			



2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
2.3.9. Izglītības iestādes piedāvāto padziļināto kursu skaits un to īstenošanas kvalitāte			X		
Punktu kopsumma					24 (68,58%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.3.1. izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajām izglītības programmām ir ievadījis VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, pedagogu tarifikāciju, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem ir ievadīta VIIS, atbilstoši tai dokumentēta arī izglītības iestādes rīcība kavējumu novēršanai, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē [www.eiropasskola.lv](http://www.eiropasskola.lv) ;
- 2.3.2. izglītības iestāde īsteno mūsdienīgas un pieprasītas izglītības programmas, to aktualizēšanā tiek izmantoti dažādi atbilstoši pētījumi pedagoģijā, profesionāļu redzējums un viedoklis, izglītības iestādes administrācija regulāri apzina ārzemju labās prakses piemērus tālmācības izglītības realizēšanā un regulāri veic uzlabojumus izglītības iestādes darbībā. Iestādē tiek mērķtiecīgi un sistemātiski strādāts pie jaunā mācību satura tālmācības mācību līdzekļu izstrādes un ieviešanas visos mācību priekšmetos, lai nodrošinātu mūsdienīgas zināšanas, prasmes un kompetences. Pedagogi izprot savu lomu un vietu izglītības programmas īstenošanā, uzticas saviem kolēģiem, spēj minēt piemērus savstarpējai sadarbībai, skaidrot, kā konkrētajā mācību gadā īstenojamais mācību saturs iekļaujas kopējā izglītības programmas mērķu sasniegšanā. Sadarbībai tiek izmantota izglītības iestādes tiešsaistes vide, kurā iespējams redzēt kolēģu mācību materiālus un vebinārus starppriekšmetu projektu plānošanai un mācību satura sinhronizēšanai. Pedagogi regulāri iesaistās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides programmu izstrādē un realizācijā (izglītības iestāde 2021./2022.gadā realizēja 10 dažādus pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kursus),

realizējot valsts izvirzītās izglītības prioritātes par konkurētspējīgu izglītību. Izglītības iestāde vidējās vispārējās izglītības programmā piedāvā vairāk kā četrus padziļinātos kursus, vidusskolas kursu piedāvājums tiek adaptēts izglītojamo vajadzībām un interesēm (ir izstrādāti divi vidusskolas kursu apguves varianti – izglītojamiem, kam dzimtā valoda ir latviešu valoda, un izglītojamiem, kam dzimtā valoda nav latviešu valoda);

2.3.3. izglītības iestādē administrācijai, pedagogiem un dibinātājam ir vienota izpratne par tās īstenoto izglītības programmu mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem atbilstoši izglītības satura apguves plānojumam. Izglītības iestāde reizi gadā izvērtē izglītības satura apguves kvalitāti atbilstoši centralizēto eksāmenu rezultātiem, veic mērķtiecīgas darbības eksāmena rezultātu uzlabošanai, tomēr izglītības iestādei ir iespējams pilnveidot izglītības iestādē izglītības satura apguves kvalitātes izvērtēšanas procesu ikdienas darbā, definējot mācību kvalitātes kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus, kas balstās uz izglītojamo mācību ikdienas sasniegumiem, lai virzītos uz izvirzītajiem mācību programmu mērķiem.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir iespējams sistematizēt atbalsta sniegšanu izglītojamiem, izveidojot atbalsta personāla komandu, lai veidotu individualizētu atbalstu katram izglītojamam ikdienas mācību darbā un veicinātu izglītojamo pašiniciatīvu izmantot individualizētas konsultācijas mācību satura apgūvē (šobrīd šo iespēju izmanto 18,4%, ko apstiprina arī intervijās ar pedagogiem iegūtā informācija par individuālo konsultāciju pieprasījumu);
2. ir iespējams pilnveidot izglītības iestādē izglītības satura apguves kvalitātes izvērtēšanas procesu ikdienas darbā, definējot mācību kvalitātes kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus, kas balstās uz izglītojamo mācību ikdienas sasniegumiem, lai virzītos uz izvirzītajiem mācību programmu mērķiem.

### 3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

#### 3.1. Kritērijs “Pieejamība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību		X			
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām		X			
3.1.3. Izglītības iestādes iespēju un piedāvājuma ietekme uz iespējām nodrošināt augstu izglītības kvalitāti			X		
3.1.4. Izglītības iestādes rīcība priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanā		X			
Punktu kopsumma					15 (75%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Pieejamība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina šāda informācija:

- 3.1.1. izglītības iestāde veido iekļaujošu mācību vidi un īsteno vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. Iestādē īstenotās izglītības programmas dod iespēju iegūt izglītību tālmācības formā cilvēkiem, kuriem nav iespēju regulāri apmeklēt izglītības iestādi dažādu iemeslu dēļ (sportistiem, māksliniekiem, cilvēkiem ar veselības problēmām, sociālo apstākļu, darba un dzīves apstākļu dēļ, vai citu iemeslu dēļ nav bijusi iespēja iepriekš turpināt mācības un iegūt vidējo izglītību). Attālinātajās intervijās izglītojamie apliecina, ka, konsultējoties un sadarbojoties ar izglītības iestādi, var izvēlēties individuālu mācīšanās tempu, kas atbilst viņu dzīves ritmam un iespējām, balstoties uz mācību gada sākumā apstiprinātu mācību plānu vai izglītojamo individuālo mācību plānu. Elektroniskajā mācību vidē ir pieejams elektroniskais diskusiju forums “Runā”, tajā iespējams saņemt pedagoģisko un organizatorisko atbalstu. Psiholoģiskā un sociālā atbalsta saņemšanai izglītojamajiem elektroniskajā mācību vidē ir iespēja nosūtīt vēstuli izglītības iestādes administrācijai, mācību priekšmetu pedagogiem vai iestādes vadībai, ko izglītojamie arī izmanto. Papildus elektroniskajā mācību vidē ir izveidota funkcija “Jautāt mācību metodiķim”, kurā izglītojamie var uzdot jebkādu sev interesējušu jautājumu un saņemt skolas administrācijas atbildi gan telefoniski, gan elektroniski personīgajā e-pastā vai arī mācību vidē, vai atvērt jaunas diskusiju tēmas, vērtējot mācību procesa kvalitāti izglītības iestādē, sniedzot ierosinājumus, ieteikumus darba uzlabošanai. Nepilngadīgo izglītojamo vecākiem elektroniskā mācību vidē tiek izveidoti individuālie vecāku profili, kurā ir iespēja jebkurā laikā sekot sava bērna mācību procesam un mācību sasniegumiem. Izglītojamo vecāki tiek aicināti regulāri iepazīties ar sava bērna mācību sasniegumiem, kā arī tiek piedāvāts tikties ar pedagogiem Vecāku dienas ietvaros. Izglītības iestādes iegūtā informācija un dati ikgadējā pašvērtēšanā apliecina, ka izglītības iestādē nav konstatēta diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība. Izglītības iestādē ir izstrādāti un apstiprināti iekšējās kārtības noteikumi “Kārtība, kā Eiropas Tālmācības vidusskola informē izglītojamo vecākus, pašvaldības vai valsts iestādes, ja izglītojamais bez attaisnojuša iemesla neapmeklē mācību vidi”. Tāpat ir izstrādāti un apstiprināti iekšējās kārtības noteikumi “Rīcības plāns darbā ar izglītojamajiem, kuru mācību sasniegumi ir nepietiekami un attieksme pret mācību darbu ir neapmierinoša”;
- 3.1.2. izglītības iestādes darbībā šobrīd netiek konstatēti izglītības kvalitātes riski, kuri norādītu uz nepieciešamību būtiski pilnveidot izglītības iestādes darbību tuvākajā laikā, tomēr administrācijai nepieciešams apzināt iespējamus izglītības kvalitātes riskus un ar tiem saistītos darbības pilnveides pasākumus;
- 3.1.3. virtuālajā izglītības iestādes ekskursijā redzētais ļauj secināt, ka izglītības iestāde nodrošina mūsdienīgus vides pieejamības risinājumus un, nepieciešamības gadījumā, nodrošina izglītības programmas pielāgošanu izglītojamiem ar speciālām vajadzībām.

### 3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību		X			

3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana		X			
3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana			X		
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana			X		
3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					18 (72%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”.

To apliecina šāda informācija:

- 3.2.1. izglītības iestāde reizi semestrī attālinātajā ETV mācību vidē organizē aptaujas izglītojamajiem par izglītības programmas realizēšanas kvalitātes jautājumiem un izglītojamo psiholoģisko labizjūtu. 70,7% no aptaujātajiem apgalvo, ka lielākoties ir labi padarīta darba sajūta par mācīšanos eVidē. Komunikācija starp izglītojamajiem un pedagogiem ir regulāra, pedagogi sniedz atbalstu un atgriezenisko saiti, par ko liecina 62,1% izglītojamo sniegtās atbildes. Tiek organizētas aptaujas arī izglītojamo vecākiem un pedagogiem. 95,6 % no aptaujātajiem pedagogiem jūtas ļoti apmierināti ar darbu izglītības iestādē. Kā intervijā atzina pedagogi un izglītojamie, skolas vadības komandas darbs ir saliedēts, vērsts uz sadarbību un atbalsta sniegšanu. Aptaujās iegūtie dati analizēti un izmantoti izglītības iestādes pašvērtējuma ziņojuma sagatavošanā un skolas attīstības plāna izveidē. Attālinātajās intervijās iesaistītās mērķgrupas apliecināja, ka (izglītojamie, darbinieki, pedagogi) iestādes mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi vērtē kā drošu. Tas veicina visu pušu psiholoģisko labklājību un motivāciju turpināt mācības un darbu izglītības iestādē. Izglītības iestādē ir saskaņota un vienota visu pušu (izglītojamo, pedagogu, darbinieku un vecāku ) izpratne par faktoriem, kuri ietekmē emocionālo drošību izglītības fiziskajā vidē (mobings, nīrgāšanās, bosings, apcelšana u.tml.), tai skaitā arī attiecībā uz digitālo vidi. Izglītības iestāde veicina piederības un kopienas izjūtu, to raksturo vienotas definētās vērtības un prasības attiecībā uz katra izglītojamā un darbinieka uzvedību un cieņpilnām attiecībām. Regulāri tiek analizēta iestādes vizuālā identitāte, izstrādāta jauna izglītības iestādes tīmekļa vietne un veidota mūsdienīga e-mācību platforma;
- 3.2.2. izglītības iestādē nav konstatēti emocionālie un fiziskie drošības riski, bet ieteicams izvērtēt iespējamus fiziskās un emocionālās drošības riskus un izstrādāt sistēmu kā rīkoties to gadījumos (piemēram, vardarbība, nīrgāšanās, bulings, ārkārtas situācijas u.tml.).

### 3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas			X		

tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai					
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte			X		
Punktu kopsumma					9 (60%)
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma “Labi”. To apliecina šāda informācija:

3.3.1. izglītības iestāde ir telpas no Baltijas Starptautiskās akadēmijas. Ir modernizēts un labiekārtots birojs, atjaunojotas darba vietas darbiniekiem un telpa klientiem. Papildināta materiāli tehniskā bāze birojā: iegādāti jauni datori un multifunkcionāls printeris. Tiek nodrošināts IKT atbalsts pedagogiem un izglītojamajiem, kā arī izglītojamo vecākiem. Līdzšinējie IKT resursi tiek izmantoti efektīvi, to apliecina intervijā izglītojamie, ka pedagogu sagatavotās mācību stundas ir interaktīvas, interesantas ar dažādām metodēm un uzskates līdzekļiem bagātinātas. Izglītojamajiem, ja tas ir nepieciešams, ir iespēja izmantot mācību telpas arī klātienē (piedalīšanās mācību stundās attālināti no mācību iestādes). Tāpat ir iespējams izmantot mācību materiālu metodisko bāzi, mācību materiālu izdrukas un pavairošanas iespējas. Izglītojamajiem, tāpat arī pedagogiem, nepieciešamības gadījumā ir iespēja nomāt portatīvos datorus mācību procesa nodrošināšanai. Sarunā iestādes administrācija informēja, ka sadarbībā ar mācību vides dizaina speciālistu un apstiprināto darba grupu, izstrādāts jaunās mācību ETV eVides projekts darbam programmēšanas procesā.

Izvērtējot jomas “Iekļaujoša vide” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir iespējams izglītības iestādei apzināt iespējamus izglītības kvalitātes riskus un ar tiem saistītos darbības pilnveides pasākumus;
2. ir iespējams izglītības iestādei apzināt emocionālos un fiziskās drošības riskus un izstrādāt sistēmu kā rīkoties to gadījumos.

#### V. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
1.1.,2.1.	Individualizēta un personalizēta pieeja darbā ar izglītojamajiem, tādējādi nodrošinot personības izaugsmi, kompetences un sasniegumus atbilstoši izglītojamo spējām.
3.2.	Profesionāli atbalstošas un motivējošas mācību vides nodrošināšana izglītojamajiem.

#### VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi

1.3.,2.3.	Ir nepieciešams piesaistīt atbalsta personālu (psihologu un sociālo pedagogu), lai veidotu individualizētu atbalstu katram izglītojamam ikdienas mācību darbā un radušos psihoemocionālu risku identificēšanai un novēršanai izglītojamiem. <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, sākot ar 2022.gada 1.oktobri.</i>
-----------	---

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Ruta Karloviča

Datums skatāms laika zīmogā