

## AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Profesionālā vidusskola "Victoria"** (turpmāk – izglītības iestāde) izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 22.aprīļa rīkojums Nr. 1D-06e/188 "Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi".

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 25.aprīļa līdz 2022.gada 6.maijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltnece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Ivs Zenne	Latvijas Mākslas akadēmijas docents
Eksperts	Dainis Locāns	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „BIZNESAM.LV” valdes loceklis

### I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi.
2. Sarunas ar izglītības iestādes vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvjiem, izglītojamo vecākiem, izglītības iestādes padomi, atbalsta personālu).
3. 8 mācību stundu /nodarbību vērošana attālināti.
4. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate (kopā ar izglītojamiem, ar izglītības iestādes vadītāju, izglītības iestādes vadītāja vietnieku saimnieciski administratīvajā darbā).
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Anketēšana (izglītojamo, izglītojamo vecāku un pedagogu).
7. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
8. Fokusgrupas diskusija.
9. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
10. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

### II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Profesionālā vidusskola "Victoria"

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Meža iela 3, Rīga, LV-1048

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3331802608

Izglītības iestādes vadītājs: Andžela Dubinska

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA "Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA""

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 405

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
		Nr.	Licencēšanas datums	
Komerczinības/Komercdarbinieks ar specializāciju Mazumtirdzniecības komercdarbinieks vai Rūpniecības komercdarbinieks vai Reklāmas pakalpojumu komercdarbinieks	33341021	P_3882	27.08.2020.	28
Reklāmas dizains /Audiovizuālās komunikācijas dizainera asistents	33214041	P_4891	09.07.2021.	21
Reklāmas dizains/Grafikas dizainera asistents	33214041	P_4892	09.07.2021.	31
Reklāmas dizains/ Komunikācijas dizainera asistents	33214041	P_4893	09.07.2021.	4

**III. Kopsavilkuma tabula par izglītības programmu akreditāciju** (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			

**IV. Izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtējums** (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

## 2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

### 2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.3. Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X		
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Punktu kopsumma					21
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.1.1. novērotajās mācību stundās pedagogi ar izglītojamajiem apspriež iepriekšējā lekcijā apskatītos jautājumus, neskaidros jautājumus un uzklauša izglītojamo atgriezenisko saiti izmantojot interaktīvas metodes, ko būtu nepieciešamas izskatīt padziļināti. Mācību nodarbībās tiek izmantotas dažādas mācību metodes (lekcija, praktiski piemēri un praktisku uzdevumu veikšana individuāli un grupās, kas mērķtiecīgi virza uz mācību nodarbības sasniedzamo rezultātu. Neskatoties uz izglītības iestādes sadalījumu grupās pēc izglītojamo prasmēm saprast un runāt valsts valodā, ieteicams pedagogiem novērot savu kolēģu lekcijas un vadībai nodrošināt pedagogu labās prakses pieredzes apmaiņu, kas ļautu uzlabot mācīšanas un mācīšanās kvalitātes nemītīgu pilnveidi, ieviešot izglītojamajiem interaktīvas un iesaistošas pašvērtējuma metodes. Izglītības iestādes vadībai ir nepieciešams biežāk uzņemties iniciatīvu par pedagogu sadarbību, pieredzes apmaiņu un dalīšanos labās prakses piemēros par izglītības programmas īstenošanu un izglītojamo efektīvu iesaisti mācīšanās procesā;
- 2.1.2. iestādes tīmekļvietnē <http://victoria.riseba.lv/lv/about/dokumenti> ir pieejami iestādes izstrādātie un apstiprinātie dokumenti, piemēram, *Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība* u.c., ar vērtēšanas kārtību izglītojamie ir iepazīstināti un izprot pārbaudes darbu vērtēšanas kritērijus. Nepieciešamības gadījumā izglītojamajiem tiek nodrošinātas pedagogu konsultācijas.

## 2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		

2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte		X			
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē		X			
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē strādā 48 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija, (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi; trīs pedagogi turpina savu profesionālo kompetenču pilnveidi, lai triju gadu laikā apgūtu programmu vismaz 36 stundu apjomā, (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības iestādē nav ilgstošas pedagoga amata vakances;
- 2.2.2. pedagogi darbā ievēro profesionālās darbības ētiku, taisnīguma un vienlīdzības principus. Vairumā gadījumu pārzina informācijas tehnoloģijas un ikdienā tās jēgpilni lieto attālināta mācību procesa nodrošināšanai;
- 2.2.3. vērojumi un intervijas liecina, ka izglītojamajiem izglītības procesā ir pieejama izglītības iestādes pedagogu izveidota mācību materiālu bāze; pedagogi sniedz atbalstu, lai izglītojamie izmantotu iestādes piedāvātās iespējas;
- 2.2.4. iestādes vadība atbalsta un apmaksā izdevumus, kas saistīti ar pedagogu kvalifikācijas celšanu un pilnveidošanu. Tiek atbalstīta pedagogu dalība starptautiskajos un Latvijas mēroga projektos, konferencēs, semināros u.c.

### 2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			

2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu		X			
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu		X			
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
Punktu kopsumma					27
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

2.3.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai ir ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem ir ievadīta informācijas VIIS, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir par 2020./2021.m.g. un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē, jauno izglītības programmu izvērtējumu tas nesatur

[https://www.victoria.riseba.lv/files/ugd/a5bd71\\_d993c1e157674d338d25518b0d35f229.pdf](https://www.victoria.riseba.lv/files/ugd/a5bd71_d993c1e157674d338d25518b0d35f229.pdf);

2.3.2. akreditējamo izglītības programmu īstenošana notiek saskaņā ar apstiprinātiem mācību nodarbību grafikiem. Mācību nodarbību grafiki atbilst konkrētas izglītības programmas mācību plānam un ir izveidoti visam konkrētas izglītības programmas īstenošanas periodam. Par izmaiņām nodarbību sarakstā izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi informēti, nosūtot e-pastu un izliekot paziņojumu e-vidē. Nepieciešamības gadījumā izglītojamajiem tiek nodrošinātas pedagogu konsultācijas abām pusēm ērtā laikā. Izglītojamajiem informācija par aktuālajiem mācību grafikiem, konsultācijām un pieņemšanas laikiem ir pieejama izglītības iestādes e-vidē. Izglītības iestāde nodrošina izglītojamās ar nepieciešamajiem mācību un informatīviem materiāliem atbilstoši konkrētas programmas saturam, ievietojot tos izglītības iestādes mācību e-vidē. Izglītības iestādē ir vērojama uz sadarbību vērsta komunikācija starp izglītības iestādes vadību, pedagogiem un izglītojamajiem;

- 2.3.3. izglītības iestāde īsteno mūsdienīgu, aktuālu un pieprasītu izglītības programmu. Programmas īstenošanā iesaistītie pedagogi izprot savu lomu un vietu izglītības programmas īstenošanā. Intervijā ar izglītojamajiem un viņu vecākiem ir saņemts apstiprinājums par izglītības iestādes spēju motivēt izglītojamos uz sadarbību, integrāciju kolektīvā, jaunu biznesa ideju plānošanu atbilstoši mācību programmas jomai. To apliecina arī interese turpināt mācības augstskolā RISEBA;
- 2.3.4. izglītības iestādē ir izveidota izglītojamo pašpārvalde. Izglītojamajiem ir iespēja iesaistīties dažādās aktivitātēs, piemēram, dalība seminārā *Lielie un vidējie uzņēmumi apkalpošanas jomā*, dalībā konkursā *Business 24h, Projektu diena 2022, Kafija ar Karjeru* u.c.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. izglītības iestādes vadībai ir nepieciešams biežāk uzņemties iniciatīvu par pedagogu sadarbību, pieredzes apmaiņu un dalīšanos labās prakses piemēros par izglītības programmas īstenošanu un izglītojamo efektīvu iesaisti mācīšanās procesā;
2. neskatoties uz izglītības iestādes sadalījumu grupās pēc izglītojamo prasmēm saprast un runāt valsts valodā, ieteicams pedagogiem novērot savu kolēģu lekcijas un vadībai nodrošināt pedagogu labās prakses pieredzes apmaiņu, kas ļautu uzlabot mācīšanas un mācīšanās kvalitātes nemītīgu pilnveidi, ieviešot izglītojamajiem interaktīvas un iesaistošas pašvērtējuma metodes.

### 3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

#### 3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					20
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

- 3.3.1. izglītības iestādei ir atbilstošs materiāli tehniskais nodrošinājums īstenojot izglītības programmu.

Pedagogi ir apmierināti ar tehnisko nodrošinājumu un pamatotas nepieciešamības gadījumā izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmu īstenošanai nepieciešamo atbilstoši nozares aktualitātēm. Izglītības iestāde nodrošina iespēju organizēt mācību procesu attālināti, kā arī nepieciešamo dator nodrošinājumu, licences un risinājumus mācību programmas apguvei. Izglītības programmai ir sadarbība ar datorprogrammu izstrādātājiem, kas ļauj izmantot izglītības procesā "Tildes Jumis" un "Grins". Komunikācijai ar izglītojamajiem izglītības iestāde izmanto arī Mykoob un facebook platformas;

3.3.2. mācību telpas ir tīras un kārtīgas, pietiekami plašas un iekārtotas atbilstoši izglītojamo vajadzībām un mūsdienu prasībām. Nepieciešamības gadījumā izglītības iestāde var izmantot sava dibinātāja RISEBA telpas un darbnīcas;

3.3.3. izglītības iestādes bibliotēkā ir pieejamas grāmatas un mācību līdzekļi. Tas nodrošina mācību programmas apguvi atbilstoši mūsdienu prasībām. Bibliotēkā mācību materiāli pieejami gan drukātā veidā, gan elektroniskā veidā. Bibliotēkā ir 18 datora vietas ar interneta pieslēgumu. Bibliotēkā ir materiāli dažādās valodās, regulāri tiek atjaunota mācību literatūra.

#### V. Izglītības programmu īstenošanas kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.	Izglītojamajiem pēc profesionālās vidējās izglītības ieguves ir iespējas turpināt izglītību RISEBA studiju programmās.
3.	Izglītības programmai ir sadarbība ar datorprogrammu izstrādātājiem, kas ļauj izmantot izglītības procesā "Tildes Jumis" un "Grins".

#### VI. Uzdevumi izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
3.	Izglītības iestādes vadībai ir nepieciešams biežāk uzņemties iniciatīvu par pedagogu sadarbību, pieredzes apmaiņu un dalīšanos labās prakses piemēros par izglītības programmas īstenošanu un izglītojamo efektīvu iesaisti mācīšanās procesā. <i>(Izpildes termiņš pastāvīgi. Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā).</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltnece

Datums skatāms laika zīmogā