

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

Par izglītības iestādes **Rīgas 1. Tālmācības vidusskola** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 17.maija rīkojums Nr.ID-06e/235 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 23.maija līdz 2022.gada 27.maijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

| | | |
|---|----------------|---|
| Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja | Ilona Eiduka | Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte |
| Eksperte | Ilga Rākina | Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte |
| Eksperts | Boriss Vasečko | Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “OpusCapita Solutions” procesu vadītājs |
| Eksperte | Iveta Liniņa | Biznesa augstskolas “Turība” asociētā profesore |

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju (dibinātāju), vietnieku, atbildīgo personu par izglītības programmu īstenošanu.
2. Sarunas ar izglītības iestādes īstenoto izglītības programmu pārstāvjiem.
3. Sarunas (attālināti) ar izglītības programmu pedagogiem.
4. 6 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
5. Iepazīšanās ar izglītības iestādes izstrādāto platformu *OpenSchool* (attālināti), mācību vidi un materiāliem.
6. Dokumentu izpēte (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, platformu *OpenSchool.lv*, Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamā informācija).
7. Tīmekļvietnes <https://www.r1tv.lv/> un komunikācijas sociālajos medijos izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Rīgas 1. Tālmācības vidusskola

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Iklāvi, Iecavas pagasts, Bauskas novads, LV–3913

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4515802999

Izglītības iestādes vadītāja: Gita Vāvere

Izglītības iestādes dibinātājs: “Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “V.V. mācību centrs””

Izglītojamo skaits izglītības iestādē: 1874

Izglītības programmas:

| Izglītības programmas nosaukums | Izglītības programmas kods | Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses) | Licence/Licencēšanas ID | | Izglītojamo skaits |
|---------------------------------|----------------------------|---|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | | | Nr. | Licencēšanas datums | |

| | | | | | |
|--|-----------|---|--------|-------------|----|
| Inovāciju vadība, ieviešana, radīšana ar Scrum | 30P483013 | Andreja Saharova iela 35, Rīga, LV-1082 | P_5507 | 25.11.2021. | 19 |
| Biznesa projektu un komandas vadība 3.0 | 30P483013 | Andreja Saharova iela 35, Rīga, LV-1082 | P_5505 | 25.11.2021. | 42 |

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmu īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

| Jomas un kritēriji: | Kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|------|-------------|--------------|
| | Izcili | Ļoti labi | Labi | Jāpilnveido | Nepietiekami |
| 2. Kvalitatīvas mācības: | | | | | |
| 2.1. Mācīšana un mācīšanās | | X | | | |
| 2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte | | X | | | |
| 2.3. Izglītības programmu īstenošana | | | X | | |
| 3. Iekļaujoša vide: | | | | | |
| 3.3. Infrastruktūra un resursi | | X | | | |
| Kopsavilkumā | | 3 | 1 | | |

IV. Izglītības iestādes darbības kvalitātes vērtējums izglītības programmu īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas "Kvalitatīvas mācības" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās"

| Rezultatīvais rādītājs | Kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | |
|--|------------------------------|------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| | Izcili (5) | Ļoti labi (4) | Labi (3) | Jāpilnveido (2) | Nepietiekami (1) |
| 2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei | | X | | | |
| 2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte | | X | | | |
| 2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība | | | X | | |
| 2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem | | X | | | |
| 2.1.8. Izglītības procesa īstenošana izglītības iestādēs, kuras īsteno tālmācības izglītības programmu | | X | | | |
| Punktu kopsumma | | | | | 19 |
| Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | | Ļoti labi |

Kritērija "Mācīšana un mācīšanās" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim „ļoti labi”. To apliecina šāda informācija:

Izglītības iestādē tiek veidota mērķtiecīga sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai un pilnveidei, tai skaitā: (i) izglītības process ir veidots un īstenots atbilstoši tālmācību regulējošo normatīvo aktu prasībām, tas ir mūsdienīgs un kvalitatīvs; (ii) mācību stundas/nodarbības tiek īstenotas attālināti ZOOM platformā; kā sarunās norādīja izglītojamo pārstāvji, tad ir spējīgi apgūt izglītības programmu attālināti; (iii) ir izveidota sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti, to pārvaldībai tiek izmantota izglītības iestādes izstrādātā digitālā vide, kur ir redzami mācību plāni un konferenču ieraksti, ko iestādes administrācija izmanto objektīvas informācijas ieguvei par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti; (iv) iegūtos datus administrācija apkopo un analizē, lai veiktu pilnveides pasākumus; (v) izglītības iestāde mērķtiecīgi strādā pie tiešsaistes vides uzlabošanas, balstoties uz pedagoģiskiem pētījumiem tālmācības izglītības jomā; (vi) mācību stundas vērošanas rezultāti ļauj secināt, ka izglītības procesā ir iespējams apgūt izglītojamiem nepieciešamās zināšanas, prasmes un attieksmes profesionālai darbībai, nodarbības ir metodiski un didaktiski daudzveidīgas un profesionāli veidotas, tiek definēti sasniedzamie rezultāti; (vii) mācību stundā un nodarbībā tiek sniegta un saņemta pedagogu un izglītojamo atgriezeniskā saite, izglītojamie paši prot novērtēt savu veikumu mācību stundā; (viii) pedagogi pielāgo izglītības saturu grupai atbilstoši viņu zināšanu un izpratnes līmenim; (ix) izglītojamie ir motivēti apgūt mācību stundās piedāvāto izglītības saturu, pedagogi vada mācības un izglītības procesu un tas pamatā ir uz izglītojamo centrēts; (x) izglītojamo mācīšanās dinamikas (izaugsmes) analīze ar iespēju šo funkcionalitāti attīstīt tālāk, izvērtējot un analizēt, kas rada papildus grūtības izglītojamajiem un tādā veidā pielāgot mācību programmu.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”

| Rezultatīvais rādītājs | Kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | |
|---|------------------------------|------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| | Izcili (5) | Ļoti labi (4) | Labi (3) | Jāpilnveido (2) | Nepietiekami (1) |
| 2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām | | X | | | |
| 2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām | | X | | | |
| 2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte | | X | | | |
| 2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē | | X | | | |
| 2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē | | X | | | |
| Punktu kopsumma | | | | | 20 |
| Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | | Ļoti labi |

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim „ļoti labi”.

To apliecina šāda informācija:

1. Izvērtējot VIIS pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) informācija par pedagogu kvalifikāciju, kuri šobrīd strādā akreditējamajās izglītības programmās (4 pedagogi) ir pieejama VIIS, un tā atbilst valstī noteiktajām prasībām; (ii) informācija par pedagogiem nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi ir pieejama VIIS; (iii) sodītie pedagogi izglītības iestādē

neestrādā un izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra.

2. Izglītības iestādē ir nodrošināta pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma, tai skaitā:
 - (i) pedagogiem ir nodrošināta optimāla noslodze, kas atbilst izglītības iestādes un tās īstenoto izglītības programmu specifikai; (ii) izglītības programmu īstenošanā ir piesaistīti augsti kvalificēti un profesionāli pedagogi, kas savā starpā sadarbojas; pedagogi divatā ļoti veiksmīgi, pārdomāti un profesionāli vada nodarbības, runājot pēc kārtas, katrs par savu tēmu un savām pieredzēm, kas ir ar to saistītas, kamēr otrs pedagogs, piemēram, atbild uz jautājumiem vai gatavo nākamo uzdevumu.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”

| Rezultatīvais rādītājs | Kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | |
|--|------------------------------|------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| | Izcili (5) | Ļoti labi (4) | Labi (3) | Jāpilnveido (2) | Nepietiekami (1) |
| 2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS | | X | | | |
| 2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums | | X | | | |
| 2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem | | X | | | |
| 2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā | | X | | | |
| 2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpustundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu | | | X | | |
| 2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu | | | X | | |
| 2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana | | | X | | |
| 2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai | | | X | | |
| Punktu kopsumma | | | | | 28 |
| Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | | Labi |

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim „labi”. To apliecina šāda informācija:

1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus VIIS un publiski pieejamo informāciju tīmekļa vietnē tika konstatēts, ka; (i) izglītības iestādes nolikumā (apstiprināts 2022.gada 16.martā) esošā

informācija atbilst faktiskajai situācijai; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenotajām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un izglītības programmas izstrādātas atbilstoši tiesību aktiem; (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajām izglītības programmām ir pievienojusi VIIS mācību priekšmetu stundu plānus; (iv) izglītības programmās pedagogu vakances nav; (v) pašnovērtējuma ziņojums ir publicēts izglītības iestādes tīmekļa vietnē, kur arī publicēta informācija par profesionālās pilnveides izglītības programmu *Biznesa projektu un komandas vadība 3.0* un *Inovāciju vadība, ieviešana, radīšana ar Scrum* īstenošanu Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.8.4.1.0/16/I/001 „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” 7.kārtas ietvaros. Akreditējamās izglītības programmas licencētas 2021.gada 21.novembrī un uzsāktas īstenot 2021./2022.mācību gadā.

2. Izglītības iestāde īsteno modernas, mūsdienīgas un tirgus prasībām atbilstošas izglītības programmas, tai skaitā: (i) visi pedagogi plānveidīgi sadarbojas izglītības programmu īstenošanā, nodrošinot programmu mērķu sasniegšanu, nepieciešamo starppriekšmetu saikni, starpdisciplināro mācīšanos, caurviju prasmju, vērtību un tikumu apguvi, izglītības iestādē definēto audzināšanas prioritāro darbības virzienu trīs gadiem secīgu ieviešanu; (ii) paņēmieni, kad programmu vienlaicīgi īsteno divi pedagogi, sniedz ļoti daudz priekšrocības izglītojamajiem (gan izglītojamie, gan pedagogi mazāk nogurst; pedagogiem ir vieglāk noturēt izglītojamo uzmanību; nodarbība norit vienmērīgi un bez liekām pauzēm); (iii) izglītības programmas var apgūt ikviens interesents, neatkarīgi no savas dzīves vietas; (iv) sarunās tika pausts viedoklis, ka izglītības iestādi un programmas izvēlas motivēti izglītojamie ar konkrētiem mērķiem; lielākā daļa no izglītojamajiem strādā saistītās jomās un apgūst izglītības programmu, lai pilnveidotu savas profesionālo kvalifikāciju; (v) izglītojamie savu izvēli pamato ar labām atsauksmēm gan par pedagogiem, gan izglītības iestādi; (vi) kā liecina izglītojamo paustais viedoklis un akreditācijas ekspertu nodarbību vērojumi, tad mācību laikā tiek aktīvi izmantots grupu darbs izmantojot Zoom platformas funkcionalitāti un sniedzot izglītojamajiem iespēju dalīties pieredzē par procesiem, kas notiek viņu darba vietās, kā arī uzklusot padomus no citiem izglītojamajiem, kā risināt vai rīkoties kādā konkrētā situācijā; (vii) mācību procesa laikā pedagogi rosina izglītojamos aktīvi piedalīties diskusijās, sarunās utt.; (viii) nodarbībās tiek izskatīti konkrēti piemēri no prakses no izglītojamo darba vidēm, izglītojamie labprāt sarunājas ar pasniedzējiem, iesaistās diskusijās; (ix) nodarbības ir labvēlīgs mikroklimats un nepiespiesta atmosfēra.
3. Izglītības iestāde uzsākusi profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanu 2022.gadā: *Biznesa projektu un komandas vadība 3.0* (no 29.marta), *Inovāciju vadība, ieviešana, radīšana ar Scrum* (no 1.aprīļa), līdz ar to akreditācijas ekspertu komisija iesaka izglītības iestādei sadarboties ar nozari saistītajām asociācijām.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

- 1) ir nepieciešams mācību procesā arī izmantot situācijas un piemērus no Latvijas biznesa vides;
- 2) ir ieteicams sadarboties ar nozari saistītajām asociācijām;
- 3) ir iespējams izglītības iestādes izveidoto izglītojamo mācīšanās dinamikas (izaugsmes) formāta funkcionalitāti attīstīt tālāk, izvērtējot un analizējot, kas rada papildus grūtības izglītojamajiem un tādā veidā pielāgot mācību programmu;
- 4) ir ieteicams pilnveidot izglītības programmas, piemēram, palielinot kontaktstundu skaitu, iekļaut programmu aprakstos prasības izglītojamajiem par nepieciešamo materiāltehnisko nodrošinājumu, kas ļautu kvalitatīvāk apgūt izglītības programmas (jaudīgs datortais ar vairākiem

- monitoriem, interneta pieslēgums, tīmekļa kamera, mikrofons, programmatūra atkarībā no apgūstamas izglītības programmas);
- 5) ir iespējams izglītības programmās iekļaut lielāku procentu kontaktstundu ar pedagogu;
 - 6) iespējams tulkot *OpenSchool* vidi, kur iespējams arī kursu materiālus latviešu valodā, piedāvājot vienlaicīgi angļu un latviešu terminoloģiju;
 - 7) ir iespējams izveidot sistēmu, kā atgādināt izglītojamajiem par nodarbībām, piemēram, izveidot kalendāra ierakstus par nodarbībām un sūtīt ielūgumus uz visiem uz e-pastiem vai izplatīt kā .ics datni importam kalendāros, vai arī automatizēt SMS sūtīšanu vai Telegram botu;
 - 8) ir iespējams nodrošināt saites uz nodarbībām no e-vides, uzreiz no konkrētās dienas, kad notiek nodarbība.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”

| Rezultatīvais rādītājs | Kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | |
|--|------------------------------|------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| | Izcili (5) | Ļoti labi (4) | Labi (3) | Jāpilnveido (2) | Nepietiekami (1) |
| 3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai | | X | | | |
| 3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai | X | | | | |
| 3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte | | X | | | |
| Punktu kopsumma | | | | | 13 |
| Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis | | | | | Ļoti labi |

Kritērija „Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim „ļoti labi”. To apliecina šāda informācija:

Izglītības iestādes rīcībā esošās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, digitālie resursi un vadības komandas ieguldījums mērķtiecīgā savā profesionālajā pilnveidē, būtiski ietekmē radīto mācību materiālu kvalitāti, tai skaitā: (i) izglītības iestādes izstrādātā platforma *OpenSchool.lv*, kas ļauj izglītojamajiem viegli, ērti un saprotami lietot šo mācību e-vidi; (ii) informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālo resursu nodrošinājums ir pieejams ikvienam pedagogam, dodot iespēju pedagogiem un izglītojamajiem digitālus tiešsaistes materiālus izmantot visos mācību priekšmetos; (iii) izglītības iestādē digitālās tehnoloģijas regulāri tiek integrētas mācību procesā, nosakot, kādus mērķus šīs tehnoloģijas palīdzēs sasniegt izglītības procesā; (iv) tiek pārraudzīts un izvērtēts resursu izmantošanas biežums, pieejamība un efektivitāte.

Izvērtējot jomas “Iekļaujoša vide” kritērija „Infrastruktūra un resursi” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

- 1) ir iespējams turpināt uzlabot mācību e-vides lietotājsaskarsmes tulkojuma uz valsts valodu kvalitāti;
- 2) ir iespējams izglītības programmu īstenošanā vairāk nodrošināt latviešu valodas lietošanu mācību materiālos un programmu apgūvē.

V. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības stiprās puses

| Kritērijs | Stiprās puses |
|-----------|---|
| 2.1. | Izglītības iestādes izstrādātā digitālā vide ar mācību plāniem, materiāliem, konferenču ierakstiem u.c., ko iestādes administrācija izmanto objektīvas informācijas ieguvei par mācīšanās un mācīšanās procesa kvalitāti. |
| 2.2. | Profesionāla pedagogu komanda, kas ir Latvijā vadošie speciālisti projektu vadībā pēc Agile programmas pielietojuma, mācību programmas projektu izstrādātāji, starptautiski atzīti un novērtēti. |

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

| Kritērijs | Ieteikumi |
|-----------|---|
| 2.3. | Izglītības iestādei mācību procesā izmantot situācijas un piemērus no Latvijas biznesa vides. Informācija par veiktajām darbībām iekļaujama izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā līdz 2023.gada 1.oktobrim. |

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Ilona Eiduka

Datums skatāms laika zīmogā