

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes “**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “LZRA IZGLĪTĪBAS CENTRS”**” (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 1.jūnija rīkojums Nr.1D-06e/252 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 2.jūnija līdz 2022.gada 8.jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltnece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Natalja Isajeva	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Aldis Teko	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “EMPOWER” finanšu daļas vadītājs

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju un dibinātāja pārstāvi.
2. Sarunas ar pedagogiem un izglītojamajiem.
3. 6 mācību nodarbību vērošana attālināti.
4. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate kopā ar izglītības iestādes vadītāju.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagoģijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: “**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “LZRA IZGLĪTĪBAS CENTRS”**”

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 15, Rīga, LV-1010

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3360800227

Izglītības iestādes vadītājs: Anita Mihejeva

Izglītības iestādes dibinātājs: Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 275

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Nodokļu piemērošana pārrobežu darījumos un digitālā vidē	30P344023	Pulkveža Brieža iela 15-7, Rīga, LV-1010	P_5583	29.11.2021.	19
Praktiskā vadības grāmatvedība	30P344023		P_5543	26.11.2021.	11
Biznesa un finanšu vadība un tās digitālie instrumenti	30P482003		P_5544	26.11.2021.	18
Datu apstrāde un analīze, izmantojot MS Excel, PowerBI, Python	30P483013		P_5562	29.11.2021.	36
Starptautiskie finanšu pārskatu standarti	30P344023		P_5414	18.11.2021.	67
Nodokļi	30P344023		P_5413	18.11.2021.	125

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmu īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte		X			
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
Kopsavilkumā 4 vērtēšanas kritēriji		2	2		

IV. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		

2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās		X			
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte		X			
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem		X			
Punktu kopsumma					18
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

2.1.1. mācību saturs cieši saistīts ar nozares aktualitātēm un mūsdienu tendencēm. Intervijā ar izglītojamiem, kā arī mācību nodarbību vērojumos ekspertu komisija guva apliecinājumu, ka izglītojamie aktīvi piedalās attālināto mācību procesā, apmeklē attālinātās mācību nodarbības un praktiskos darbus, skatās prezentācijas. Izglītojamie aktīvi ņem dalību pārbaudes darbos un testos, kā arī praktisko zināšanu pielietošanā reālajā profesionālā darba vidē. Pedagogi ir centrēti uz izglītības programmas mērķu sasniegšanu. Izglītības iestādes pedagogiem ir laba savstarpējā sadarbība. Izglītojamajiem ir augsta motivācija mācīties, lai pēc tam savā profesionālajā darbībā būtu augstā līmenī. Tiek sniegts individuāls atbalsts izglītojamiem un par to liecina sarunas ar izglītojamiem, kuri apliecina, ka mācību procesa laikā tiek apgūtas mācīšanās prasmes, saņemta atgriezeniskā saite no pedagogiem. Izglītojamie ir iepazīstināti ar vērtēšanas kritērijiem (pārbaudījumus iedala starppārbaudījumos, noslēguma pārbaudījumos un gala pārbaudījumos. Noslēguma pārbaudījuma veidi ir ieskaite vai eksāmens. Noslēguma pārbaudījumam tiek pielaisti tikai tie izglītojamie, kas izpildījuši visas programmā noteiktās prasības (nokārtojuši starppārbaudījumus).

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte		X			

2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē		X			
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					20
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**.

To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādē akreditējamo izglītības programmu īstenošanu nodrošina 7 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā un īstenojamo profesionālās pilnveides izglītības programmu jomai atbilstoša un nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. 2 pedagogiem ir normatīvu aktu prasībām atbilstoša pedagoģiskā izglītība; (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi, t.i. minimums 36 stundu apjomā pēdējo trīs gadu periodā; (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra (pēdējo reizi 2022.gada jūnijā) un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, ierobežojumu veikt pedagoģisko darbību nav; (iv) izglītības iestādē nav aktuālo pedagogu amatu vakancu;
- 2.2.2. interviju rezultāti apliecina, ka izglītības programmu īstenošanā piesaistīti augsti kvalificēti pedagogi, vērotās mācību nodarbības apliecina pedagogu kompetenci, ieinteresētību programmas realizēšanā un rezultātu sasniegšanā, tomēr komisija neguva pārliecību, ka pedagogi sadarbojas savā starpā pat vienas programmas ietvaros, savstarpējo sadarbību būtu iespējams pilnveidot.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstentās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniegtajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		
2.3.5. Izglītības iestādes īsteno to mācību/ārpustundu pasākumu		X			

efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu					
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu		X			
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai		X			
Punktu kopsumma					28
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

2.3.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes Nolikumā (apstiprināts 2020.gada 11.maijā) esošā informācija daļēji atbilst faktiskajai situācijai – VIIS ievietotajā dokumentā minēts spēkā neesošs normatīvais akts “Fizisko personu datu aizsardzības likums”. Aktualizēts nolikums ir pieejams izglītības iestādes tīmekļa vietnē sadaļā “Par mums”/“Dokumenti” <https://lzraic.lv/par-mums/>; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamajām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem; (iii) akreditējamo izglītības programmu mācību plāni ir pieejami VIIS; (iv) akreditējamo izglītības programmu saturs ir aktuāls, mūsdienīgs un atbilst izglītības programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī darba tirgus prasībām. Akreditējamās izglītības programmas izglītības iestāde īsteno VIAA „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” Nr.8.4.1.0/16/I/001. īstenojot Eiropas Sociālā Fonda projekta 7.kārtas ietvaros. Informācija par akreditējamām izglītības programmām ir pieejama: <https://lzraic.lv/izglitibas-programmas/>; (v) akreditējamo izglītības programmu īstenošana notiek saskaņā ar apstiprinātiem nodarbību sarakstiem, kas izveidoti visām mācību periodam un atbilst licencēto neklātienas programmu mācību plāniem; (vi) pašnovērtējuma ziņojums (2022.gada maija redakcija) ir atjaunots atbilstoši MK618 struktūrai un saturam. Pašnovērtējuma ziņojums (par 2020./2021.m.g.) ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē un ir pieejams: <https://lzraic.lv/wp-content/uploads/2022/06/Pasnovertejuma-zinojumsLZRAIC-2022-PD-1-1.pdf>. Izglītības iestādes iekšējie normatīvie akti ir publicēti izglītības iestādes tīmekļa vietnē: <https://lzraic.lv/par-mums/>;

2.3.2. izglītības iestādē izglītības programmu īstenošana notiek augstā līmenī. Tiek īstenotas programmas, kuras nepieciešamas konkrētai mērķauditorijai (auditoriem, finanšu speciālistiem un grāmatvežiem).

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir iespējams palielināt sadarbību pedagogu starpā vismaz vienas programmas ietvarā;
2. ir iespējams iesaistīt izglītojamās pašvērtēšanā un grupu darbu novērtēšanā.

3. Iekļaujoša vide

Jomas "Iekļaujoša vide" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

3.3. Kritērijs "Infrastruktūra un resursi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija "Infrastruktūra un resursi" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

3.3.1. izglītības iestāde atrodas nomātās telpās, ir pieejama autostāvvietā. Izglītības iestādē mācību procesa nodrošināšanai ir divas mācību klases, to izmantošana ir efektīva, ir nepieciešamais aprīkojums – multimediji, datori, projektor. Materiāltehniskie resursi tiek efektīgi izmantoti, ar dažādām jaunākajiem IT risinājumiem (ZOOM, MS TEAM, VIMEO). Mācību materiāli ir ievietoti datu bāzē Google Clasroom, kas paredzēta izglītojamo zināšanu, iemaņu un prasmju apguvei un pilnveidei, tādējādi izglītojamie attālināti ar piešķirto lietotāja vārdu un paroli var pieslēgties mācību datu bāzei un uzsākt attiecīgās izglītības programmas apguvi. Izglītojamie pirms uzņemšanas izglītības iestādē tiek informēti par nepieciešamo aprīkojumu un programmatūru, kam jābūt pieejamam. Ir novērojamas programmatūras atšķirības starp izglītojamajiem, līdz ar to mācību procesā ir atšķirības.

Izvērtējot jomas "Iekļaujoša vide" kritērija "Infrastruktūra un resursi" turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka pie programmu aprakstiem ir nepieciešams norādīt kāda programmatūra izglītojamajiem ir nepieciešama mācoties izvēlētajā programmā.

V. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.	1. Tiek īstenotas programmas, kuras nepieciešamas konkrētai mērķauditorijai (auditoriem, finanšu speciālistiem un grāmatvežiem).

	2. Izglītības programmu īstenošanā piesaistīti augsti kvalificēti pedagogi.
--	---

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
3.	Pie programmu aprakstiem ir nepieciešams norādīt kāda programmatūra izglītojamajiem ir nepieciešama mācoties izvēlētajā programmā. <i>(Izpildes termiņš 2022.gada 1.augustam. Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2022.gada 1.oktobrim).</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltnece

Datums skatāms laika zīmogā