

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Tālmācības vidusskola “Rīgas 1.vidusskola”** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 25.maija rīkojums Nr.1D-06e/247 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 30.maija līdz 3.jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Inita Ozoliņa	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Aira Aija Krūmiņa	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Iluta Arbidāne	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas profesore, Ekonomikas un pārvaldības fakultātes dekāne, Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Alejas investīcijas” grāmatvede

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju un dibinātāju.
2. Sarunas ar pedagogiem, izglītojamajiem.
3. 4 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
4. Izglītības iestādes programmas īstenošanas vietas telpu apskate.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Tālmācības vidusskola “Rīgas 1.vidusskola”

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Audēju iela 8-3, Rīga, LV-1050

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3415803174

Izglītības iestādes vadītājs: Sarmīte Dombrovska

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA “Tālmācības vidusskola “Rīgas 1.vidusskola””

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 2023; programmā 66

Izglītības programma:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Biznesa vadības pamati	20P345053	Krišjāņa Valdemāra iela 1C, Rīga, LV-1010	P_5520	25.11.2021.	66

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmas īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		

IV. Izglītības iestādes darbības izglītības programmas īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas "Kvalitatīvas mācības" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās		X			
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte		X			
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība				X	
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Punktu kopsumma					16

Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis	Labi
---------------------------------------	------

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

Mācību process notiek attālināti, izmantojot Zoom platformu. To nodrošina kvalificēti nozares pedagogi, kur visiem ir praktiskā pieredze attiecīgajās tēmās. Tas nodrošina mācību procesa sasaisti ar praksi un zināšanu pielietojumu reālajos biznesa organizācijas procesos. Intervijās un vērojot nodarbības tika konstatēts, ka pedagogi strādājot respektē pieaugušo auditoriju, līdz ar to mācību metodes un diskusijas ir atbilstošas, nodarbībās mācību process bija ļoti strukturēts, mācību nodarbībās tiek izskatīti konkrēti piemēri no prakses, no izglītojamo darba vidēm. Izglītojamie ir ļoti motivēti, kas mācību procesu padara jēgpilnu. Izglītojamie ir ieinteresēti sasniedzamajā rezultātā, labprāt iesaistās diskusijās, uzdod jautājumus un izrāda interesi par apgūstamo tēmu. Programmas tēmas ļauj apgūt Biznesa pamatus no vienkāršākā uz sarežģīto. Izglītojamajiem pēc pieprasījuma ir pieejami nodarbību ieraksti, kas ir svarīgi pieaugušo auditorijai gadījumos, kad nav bijis iespējams apmeklēt nodarbības. Izglītības iestādē ir izveidota mērķtiecīga sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai un pilnveidei. Izglītības iestādē tiek veikta vairāk nekā 50% nodarbību vērošana, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti, ko pamatā veic izglītības iestādes vadība.

Izglītojamo mācību sasniegumi tiek vērtēti, balstoties uz izglītības iestādes izstrādāto zināšanu vērtēšanas kārtību, bet tā ir daļēji piemērota šīs mācību programmas specifikai, tādējādi ir nepieciešams to precizēt.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām				X	
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē		X			
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus pirms akreditācijas, tika konstatēts, ka: (i) informācija par pedagogu kvalifikāciju ir pieejama pilnā apjomā Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS), un visiem pedagogiem tā atbilst valstī noteiktajām prasībām, (ii) informācija par pedagogiem nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi ir pieejama VIIS un tā daļēji atbilst tiesību aktos noteiktajām prasībām (nav uzrādītas visas pedagogam nepieciešamās 36 stundas triju gadu laikā), (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības iestādē nav ilgstošas pedagogu amata vakances.

Pedagogiem tiek nodrošināta optimāla noslodze, kas atbilst izglītības iestādes un tās īstenotās izglītības programmas specifikai. Izglītības iestādē ir ieviesta pedagogu profesionālās kvalitātes novērtēšanas sistēma, kura apliecina, ka lielākajai daļai pedagogu (ne mazāk kā 90%) pedagogu darba kvalitāte ir laba un ļoti laba, kā arī notiek regulārs pedagogu darba kvalitātes monitorings. Izglītības iestādē pedagogi izvērtē savu profesionālo darbību, izglītības procesu un ikdienas darbu, identificē stiprās puses un labās prakses piemērus.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS				X	
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu		X			
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas			X		

attieksmes ieviešanai	organizācijas	kultūras					
Punktu kopsumma							26
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis							Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenoto izglītības programmu VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai nav ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē.

Izglītības iestāde īsteno tirgus prasībām atbilstošas programmu darot to tikai attālināti, izmantojot izglītojamo materiāltehniskos līdzekļus. Vērtējot Profesionālās pilnveides izglītības programma „Biznesa vadības pamati” tika izanalizēta programma un tās piedāvātais saturs. Var secināt, ka programma sastādīta atbilstoši nozares aktualitātēm un atbilst tam, lai izglītojamie apgūtu biznesa vadības pamatus, kā arī, lai varētu uzsākt mazo biznesu. Programmas realizācijas rezultātā var apgūt nepieciešamās zināšanas, prasmes un kompetences, kas tiek nodrošināts ar teorētisko lekciju klausīšanos, praktisko darbu izpildi, diskusijām un kā noslēguma darbs ir sastādīts biznesa plāns ar ievirzi attīstīt savu biznesa ideju. Izglītības programma un tās īstenošana atbilst mūsdienu prasībām: programma ir aktuāla, mācību procesā ir sasaiste starp teorētisko un praktisko tēmas apguvi. Atzinīgi vērtējams, ka programmu var apgūt attālināti, līdz ar to ir iespējas piesaistīt izglītojamos ne tikai no Rīgas, bet arī citiem reģioniem. Nodarbības tiek organizētas vakaros, divas reizes nedēļā, kas ļauj mācībās piedalīties arī strādājošajiem. Nodarbību plāns ir pieejams jau mācību sākumā, līdz ar to izglītojamajiem ir iespēja patstāvīgi plānot savu un mācību laiku.

Pozitīvi vērtējams, ka izglītojamie un pedagogi pieslēdzas ar kamerām, kas veicina savstarpējo komunikāciju. Pedagogi nodarbības laikā reaģē uz saraksti čātā. Nodarbību laikā tika izmantotas dažādas metodes: teorijas izklāsts, diskusija, uzdevumu izpilde, t.sk., aprēķinu veikšana un savstarpēja rezultātu salīdzināšana. Nodarbībās tika izmantoti arī IT rīki, piemēram, menti.com, kas nodarbību padarīja interesantāku un atdzīvināja procesa norisi. Nodarbības notiek valsts valodā. Pedagogi sniedz aktuālas un mūsdienām atbilstošas zināšanas.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams programmā papildināt literatūras sarakstu ar interneta resursiem, jo mācības notiek attālināti un literatūra grāmatu veidā visbiežāk šādās mācībās netiek praktizēta;
2. ir nepieciešams iekļaut programmā tēmu par lietvedības prasībām un to pielietojumu uzņēmumā, t.sk. e-dokumentu sastādīšana un aprīte;
3. ir nepieciešams izstrādāt atbilstošu vērtēšanas kārtību īstentās programmas specifikai, kā arī pilnveidot novērtēšanas sistēmu, ieviešot skaidrus kritērijus izpildāmajiem darbiem, lai iegūtu gala vērtējumu;
4. ir nepieciešams atbilstoši licencētajai izglītības programmai ievadīt VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu;
5. ir nepieciešams nodrošināt visiem pedagogiem profesionālo kompetenci 36 stundu apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
6. ir iespējams pilnveidot pedagogu sadarbību, ieviešot nelielas tikšanās reizes, kas ļautu identificēt pārklāšanos vai tieši otrādi papildināt tēmu nākošajā apguves solī no cita aspekta;
7. ir iespējams grupas izveidošanas procesā sadalīt izglītojamos ar un bez priekšzināšanām.

3. Iekļaujoša vide

Jomas "Iekļaujoša vide" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

3.3. Kritērijs "Infrastruktūra un resursi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			X		
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			X		
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija "Infrastruktūra un resursi" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

Programmas apguvei ir nodrošināta visa nepieciešamā infrastruktūra. Izglītojamajiem ir informēti par nepieciešamo materiāltehnisko nodrošinājumu piesakoties un programmai – dators un aprīkojums attālinātām mācībām. Attālinātās nodarbības tiek nodrošinātas Zoom platformā, bet mācību procesa norise tiek organizēta Moodle sistēmā – izglītojamajiem ir pieejami nepieciešamie mācību materiāli, prezentācijas, testu kārtošana automātiskā režīmā. Mācību procesā ir nodrošinātas tehniskā darbinieka konsultācijas un atbalsts. Izglītības iestādē tiek pārraudzīts un izvērtēts resursu izmantošanas biežums, pieejamība un efektivitāte. Ir pieejamas telpas ar nepieciešamo aprīkojumu, ko šobrīd nomā izglītības iestāde, ir atbilstošas individuālajām klātienes konsultācijām, ja būtu tāda nepieciešamība, vienojoties par norises laiku ar mācību priekšmeta pedagogu.

V. Izglītības iestādes darbības izglītības programmas īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.	Cieņpilnas attiecības un ciešā sadarbība starp izglītības iestādes vadību, pedagogiem un izglītojamajiem veicina labvēlīgas, atbalstošas pozitīvas vides veidošanu mācību procesā, kā arī programmas sasniedzamo rezultātu nodrošināšanu.

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmas īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.1.	Izstrādāt atbilstošu vērtēšanas kārtību īstenotās programmas specifikai, kā arī pilnveidot novērtēšanas sistēmu, ieviešot skaidrus kritērijus izpildāmajiem darbiem, lai iegūtu gala vērtējumu. <i>Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2022.gada 1.oktobrim.</i>
2.2.	Nodrošināt visiem pedagogiem profesionālo kompetenci 36 stundu apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām. <i>Informāciju par paveikto iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiek iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023. gada 1.oktobrī.</i>
2.3.	(i) Atbilstoši licencētajai izglītības programmai ievadīt mācību priekšmetu un stundu plānu. <i>Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2022.gada 1.oktobrim.</i> (ii) Īstenoto programmu papildināt literatūras sarakstu ar interneta resursiem, kā arī iekļaut tēmu par lietvedības prasībām un to pielietojumu uzņēmumā, t.sk. e-dokumentu sastādīšana un aprīte. <i>Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2022.gada 1.oktobrim.</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Inita Ozoliņa

Datums skatāms laika zīmogā