

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Eiropas Tālmācības vidusskola** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 17.maija rīkojums Nr.1D-06e/233 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 23.maija līdz 2022.gada 3.jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltnece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Natalja Isajeva	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Boriss Vasečko	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “OpusCapita Solutions” procesu vadītājs
Eksperts	Dainis Locāns	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “BIZNESAM.LV” valdes loceklis

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāja pienākumu izpildītāju.
2. Sarunas ar izglītības iestādes vadītāja vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi, izglītojamajiem.
3. 7 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
4. Izglītības iestādes virtuāla apskate ar izglītības iestādes vadītāju.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-vides apskate).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Eiropas Tālmācības vidusskola

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Baldones iela 27A-2, Iecava, Bauskas novads, LV-3913

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4515802989

Izglītības iestādes vadītājs: p.i. Darja Voitjuka

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA Eiropas Tālmācības centrs

Izglītojamo skaits izglītības iestādē – 668.

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Datorgrafika un 3D modelēšana	30P482003	Lomonosova iela 1 k-4, Rīga, LV-1019	P_5425	20.11.2021.	92
Digitālās tehnoloģijas un rīki jēgpilna digitālā satura izstrādei	30P483013		P_5309	10.11.2021.	52
Mākoņtehnoloģiju izmantošana darbam attālināti un klātienē	30P483013		P_5310	10.11.2021.	41
Klientu un sadarbības partneru attiecību vadība, pielietojot komunikācijai biznesa vidē nepieciešamās angļu valodas prasmes	30P345093		P_5424	20.11.2021.	118
Radošā uzņēmējdarbība un inovāciju ieviešana	30P345093		P_5311	10.11.2021.	19
Projektu vadība veiksmīgai biznesa mērķu sasniegšanai atbilstoši Latvija 2030 prioritārajām jomām	30P345203		P_5319	11.11.2021.	85
Zaļā ekonomika un uzņēmējdarbība	30P345093		P_5312	10.11.2021.	44

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmu īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte		X			
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
Kopsavilkumā 4 vērtēšanas kritēriji		2	2		

IV. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās		X			
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība		X			
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem		X			
Punktu kopsumma					18
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

2.1.1. izglītības programmas *Datorgrafika un 3D modelēšana; Digitālās tehnoloģijas un rīki jēgpilna digitālā satura izstrādei; Mākoņtehnoloģiju izmantošana darbam attālināti un klātienē*:

2.1.1.1. pedagogi pamatā māca un izglītības process lielākoties ir pedagogcentrēts. Pedagoģs vada nodarbību lasot lekciju. Visās novērotajās nodarbībās pedagogi saņem minimālo atgriezenisko saiti no izglītojamiem. Izglītojamie sazinās ar pedagogiem tikai ar tērzēšanas palīdzību, nevis ar balsi un video. Ir nepieciešams dažādot izglītības procesu klātienē nodarbībās iekļaujot tajā darbu grupās (Zoom breakout rooms) kā arī izmantot citus paņēmienus kā vairāk iesaistīt izglītojamos mācību procesā;

2.1.2. izglītības programmas *Projekta vadība atbilstoši Latvija 2030 prioritārajām jomām; Zaļā ekonomika un uzņēmējdarbība sava biznesa attīstībā; Radošā uzņēmējdarbība un inovācijas biznesa attīstībai; Klientu un sadarbības partneru attiecību vadība biznesā angļu valodā*:

2.1.1.2. nodarbība tiek uzsākta ar iepriekšējās nodarbībās apskatītajām tēmām, izmantojot interaktīvus rīkus, piemēram, kahoot. Kā vizuālos piemērus, pedagogi, aktīvi izmanto aktuālus un sabiedrībā rezonansi guvušus notikumus un piemērus par sabiedrības līdzdalības projektiem. Izglītojamie aktīvi iesaistās diskusijās un sniedz atgriezenisko saiti. Pedagoģi rūpīgi un akurāti vērtē mājas darbus, un sniedz atgriezenisko saiti par pilnveides iespējām. Izglītojamajiem ir iespēja uzlabot vērtējumu, ja tiek ņemti vērā pedagoga jautājumi un ierosinājumi;

2.1.3. izglītības iestāde regulāri un sistēmiski rosina un atbalsta izglītojamos, to apliecināja saruna ar izglītojamajiem, kuri atkārtoti nāk mācīties uz šo izglītības iestādi un iesaistās citos izglītības iestādes projektos;

2.1.4. izglītības iestāde ir izstrādājusi vērtēšanas kārtību un kritērijus, par ko izglītojamie ir informēti, izglītības iestādē apkopo un analizē informāciju par izglītojamo mācību sasniegumiem. Analīzes rezultāti tiek izmantoti turpmākā mācību procesa pilnveidē.

2.2. Kritērijs “Pedagoģu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte		X			
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādē akreditējamo profesionālās izglītības programmu īstenošanu nodrošina 17 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un izglītības programmu jomai atbilstoša profesionālā kvalifikācija. 11 pedagogiem ir dokumentāli apliecināta pedagoģiskā izglītība un 6 pedagogi pašlaik apgūst pedagoģiskā darba pamatu izglītības programmu 72 stundu apjomā; (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Visiem pedagogiem ir apliecināta profesionālā pilnveide min 36 stundu apjomā pēdējo trīs gadu periodā; (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodū reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS; (iv) izglītības iestādē nav ilgstošu pedagogu amata vakanču;
- 2.2.2. izglītības iestāde īsteno pedagogu profesionālās pilnveides kompetences programmas, ka arī organizē izglītības iestādes pedagogiem kursus un seminārus, nodrošinot sistēmisko pieeju pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidē.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		

2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu		X			
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana		X			
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai		X			
Punktu kopsumma					29
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.3.1. izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai. Nolikums ir pieejams VIIS un izglītības iestādes tīmekļa vietnē <https://www.eiropasskola.lv/lv/par-skolu>; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamajām izglītības programmām VIIS ir pilnīga. Akreditējamo izglītības programmu mācību plāni ir pieejami VIIS; (iii) akreditējamo izglītības programmu saturs ir aktuāls, mūsdienīgs un atbilst izglītības programmu mērķim un uzdevumiem, kā arī darba tirgus prasībām. Akreditējamās izglītības programmas izglītības iestāde īsteno VIAA „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” Nr.8.4.1.0/16/I/001. īsteno tā Eiropas Sociālā Fonda projekta 7.kārtas ietvaros; (iv) akreditējamo izglītības programmu īstenošana notiek saskaņā ar apstiprinātiem nodarbību grafikiem, kas ir izveidoti visām mācību periodam un atbilst licencēto neklātienas izglītības programmu mācību plāniem; (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots atbilstoši MK618 struktūrai un saturam. Pašnovērtējuma ziņojums (par 2020./2021.m.g.) un izglītības iestādes iekšējie normatīvie akti ir publiskoti izglītības iestādes tīmekļa vietnē un ir pieejami: <https://www.eiropasskola.lv/lv/par-skolu>;
- 2.3.2. izglītības iestādei ir izveidota produktīva sadarbība ar iesaistītajiem pedagogiem, kuri regulāri seko un aktualizē programmu saturu, plānveidīgi sadarbojas izglītības programmas īstenošanā,

nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu. Pedagogiem tiek dota iespēja pilnveidoties un piedalīties, vērot kolēģu nodarbības;

- 2.3.3. tiek īstenotas modernas, tirgus prasībām atbilstošas programmu darot to tikai un vienīgi attālināti izmantojot izglītojamo materiāltehniskos līdzekļus. Programmas sastāv no teorijas, praktiskiem darbiem (klātienē un neklātienē). Lielāka daļa no izglītības programmas notiek bez pedagoga klātbūtnes (nav kontaktstundas). Izglītības iestādes rīcībā ir ļoti labas kvalitātes e-mācību vide kā arī Zoom licences programmu īstenošanai attālināti. Pilnveidojot izglītības programmas būtu vēlams palielināt kontaktstundu skaitu kā arī izmantot dažādas mācīšanas metodes. Izglītības iestādes tīmekļvietnē ir aprakstītas programmas mērķauditorijas, kā arī vispārēji aprakstīti programmu mērķi. Papildus aprakstos ir minēti programmu pedagogi kā arī tēmas, kuras tiks apgūtas programmu ietvaros.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams dažādot izglītības procesu klātienē nodarbībās, piemēram, iekļaujot tajā darbu grupās (Zoom breakout rooms) kā arī izmantot citus paņēmienus, lai vairāk iesaistīt izglītojamās mācību procesā;
2. ir iespējams izglītojamo aptaujās ietvert jautājumus par izglītības iestādes elektroniskās mācību vides lietošanas pieredzi, kas uzlabotu risinājuma kvalitātes pilnveidi un lietošanu;
3. ir iespējams ieviest praksi iegūt atgriezenisko saiti no izglītojamiem ar Zoom “reakciju” palīdzību, piemēram izmantot << vai >> bultiņas, lai informētu par to, ka materiāla sniegšana notiek pārāk ātri vai pārāk lēni. Tādā veidā izglītojamie būs vairāk iesaistīti nodarbībā un nezaudēs interesi;
4. ir iespējams ieviest e-mācību vidē funkcionalitāti, kas sūtītu e-pastus par notikumiem e-vidē, piemēram, kad ir izlikta atzīme vai tuvojas mājas darba nodošanas gala termiņš.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					25

Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis	Ļoti labi
---------------------------------------	-----------

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

3.3.1. izglītības iestādei ir atbilstošs materiāli tehniskais nodrošinājums īstenojot izglītības programmas.

Pedagogi ir apmierināti ar tehnisko nodrošinājumu un pamatotas nepieciešamības gadījumā izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmu īstenošanai nepieciešamo, atbilstoši nozares aktualitātēm. Izglītības programmās nodrošina attālināta mācību procesa organizēšanu Zoom, ClickMeeting platformās un elektroniskajā mācību vidē (e-Vides programmatūra), kas pielāgota iestādes vajadzībām, kā arī nepieciešamo programmatūru izglītības programmu apguvei. Pedagogiem ir sagatavoti slaidi kā arī video materiāli, ko demonstrēt mācību nodarbību laikā. Izglītojamajiem ir pieejama tehniska palīdzība gadījumos, kad neizdodas pieslēgties nodarbībai. Izglītības iestāde ir ē telpas no Baltijas Starptautiskās akadēmijas.

V. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.	Izglītības iestāde īsteno pedagogu profesionālās pilnveides kompetences programmas, ka arī organizē izglītības iestādes pedagogiem kursus un seminārus, nodrošinot sistēmisko pieeju pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidē.

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.	Nepieciešams dažādot izglītības procesu klātienēs nodarbībās, piemēram, iekļaujot tajā darbu grupās (Zoom breakout rooms) kā arī izmantot citus paņēmienus, lai vairāk iesaistīt izglītojamos mācību procesā. <i>(Izpildes termiņš - pastāvīgi. Informāciju par izpildi iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā).</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltnece

Datums skatāms laika zīmogā