

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Rīgas 3. arodskola** (turpmāk – izglītības iestāde) izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 17.maija rīkojums Nr.1D-06e/1D-06e/232 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 23.maija līdz 27.maijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Ruta Karloviča	Latvijas Universitātes Kuldīgas filiāles direktore
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Jolanta Brilte	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Biznesa augstskola Turība” lektore, Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Apmācību un tālākizglītības aģentūra” valdes priekšsēdētāja
Eksperts	Dmitrijs Golubevs	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Aliaz Cooperation” programmētājs

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas un klātienēs sarunas ar izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem, pedagogiem, mācību prakšu nodrošinātājiem un izglītojamajiem.
2. Attālināta saruna ar izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi.
3. Divu mācību stundu vērošana klātienē.
4. Izglītības iestādes apskate kopā ar izglītības iestādes vadītāju.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-mācību vide Mykoob, mācību prakses uzņēmumā organizēšanas kārtība).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes www.3arodskola.lv un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Rīgas 3. arodskola

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Dzirnau iela 117, Rīga, LV-1011

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3332001360

Izglītības iestādes vadītājs: Voldemārs Leitāns

Izglītības iestādes dibinātājs: Latvijas Republikas Ministru kabinets

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 209

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
		Nr.	Licencēšanas datums	
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/ Lietvedis	35a346011	P_3933	31.08.2020.	15
Programmēšana/ Programmēšanas tehniķis	35b484011	P-15875	30.08.2017.	27

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības programmu akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1.Kompetences un sasniegumi			X		
1.2.Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3.Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība			X		
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība		X			
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		1	8		

IV. Izglītības iestādes izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

1. Atbilstība mērķiem

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1.Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis
------------------------	------------------------------

	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.4. Izglītības iestādes darbība, analizējot izglītojamo sasniegumus valsts pārbaudes darbos			X		
1.1.5. Izglītības iestādes ikdienas mācību sasniegumu atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem			X		
1.1.8. Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos			X		
1.1.9. Izglītības iestādes sniegtais atbalsts darbam ar talantīgiem izglītojamiem augstvērtīgu rezultātu sasniegšanai			X		
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
1.1.12. Izglītības iestādes nodrošināta iespēja izglītojamiem iegūt pilsoniskās līdzdalības pieredzi			X		
Punktu kopsumma					24
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Kompetences un sasniegumi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestāde strādā, plānojot tās darbu, precīzi norādot sasniedzamos rezultātus. Abu izglītības programmu īstenošanā tiek ņemtas vērā nozaru aktualitātes. Izvirzot plānotos sasniedzamos rezultātus iestāde kā prioritāti izvirzījusi tautsaimniecības nozaru pieprasījumam atbilstošu, kvalitatīvu, pieejamu, iekļaujošu profesionālās izglītības pakalpojumu piedāvājuma nodrošināšanu. Kā viens no kvalitatīvajiem sasniedzamajiem rezultātiem izvirzīts- paplašināt digitālo tehnoloģiju pielietojumu mācību procesā, lai padarītu to izglītojamajiem un pedagogiem ērtāku, modernāku, efektīvāku un izglītojamajiem interesantāku, saprotamāku. Nozaru ekspertu vērtējumā arī mērķis ieviest e - dienasgrāmatas lietošanu platformā www.edy365.com DVB, kā arī prakšu un kvalifikācijas prakšu īstenošanā, ir atzīstami vērtējams;

2. attālinātajās intervijās un klātienē sarunās iesaistītie spēj izskaidrot, kādas ir būtiskākās zināšanas, prasmes un kompetences, kuras nepieciešamas izglītojamiem, kuri izglītību iegūst vērtētajās izglītības programmās. Tiek īstenotas modulārās izglītības programmas, aprobētas mācību moduļu programmas, izstrādāti mācību materiāli, radīta izglītības programmas īstenošanai atbilstoša mācību materiāli tehniskā bāze, piesaistīti izglītības programmas īstenošanai nepieciešamie personālrесursi. Īstenojot mācību procesu pilnībā attālināti, pedagogi mācību metodiskos materiālus pārstrādāja atbilstoši attālināta mācību procesa specifikai. Nosakot turpmākās attīstības prioritātes, tām tiek definēti kvantitatīvi un kvalitatīvi sasniedzamie rezultāti un tiek iegūti dati, kas apliecina, ka nepieciešamie uzlabojumi tiek ieviesti. Izvirzīts kvantitatīvais sasniedzamais rezultāts: mācību grupās sasniegt profesionālās kvalifikācijas eksāmenu vidējos rezultātus- 6 balles. Izglītības iestādes izglītojamo profesionālās kvalifikācijas eksāmenos iegūtais kopējais vidējais vērtējums 2020./2021. mācību gadā bija 6,70 balles, kas ir par 0,3 ballēm augstāks nekā iepriekšējā mācību gadā. Daļēji tas izskaidrojams ar ievērojamu uzlabojumu programmēšanas tehniku eksāmenu rezultātos. Mācību stundās tika novērota izglītojamo ieinteresētība, iesaiste nodarbību norisē, un spēja apgūt nepieciešamās zināšanas un prasmes. Pedagogi ir kompetenti un pielāgo mācību saturu izglītojamo spējām un vajadzībām;
3. izglītojamo mācību prakse uzņēmumos tiek organizēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tiek regulāri uzraudzīta un kontrolēta. Katru gadu, pirms izglītojamo uzsāk mācību praksi uzņēmumos un noslēdz prakses līgumus, prakses vadītājs no izglītības iestādes iepazīstas ar prakses uzņēmuma iespējām nodrošināt izglītojamajiem prakses vietas, atbilstoši prakses programmai, darba drošības nosacījumiem un prakses vietu izvērtēšanas kritērijiem. Izglītojamo prakses laikā prakses vadītājs no izglītības iestādes veic prakses pārbaudes (ne retāk kā vienu reizi mēnesī). Mācību prakses beigās izglītojamais un prakses vadītājs no izglītības iestādes veic prakses vietas vērtējumu. Informācija tiek apkopota, elektroniskā formā uzkrāta un izmantota prakses vietu izvēlē nākamajā mācību gadā;
4. ekspertu komisija īpaši atzinīgi novērtē kvalitātes vadības sistēmas (ISO 9001) ieviešanu, kas paredz procesu efektivitātes noteikšanu un izsekojamību, izglītojamo panākumu un apmierinātības apzināšanu, analīzi un atbilstošu rīcību, sakārtotu dokumentāciju un attīstības stratēģiju, kā arī regulāru ārējo auditu. Lai izglītības iestāde funkcionētu efektīvi, tā ir piemērojusi standartā ieteikto procesu pieeju, tas nozīmē, ka tiek apzinātas klienta prasības un klienta apmierinātība, noteikta procesu izpildei vienveidīga shēma un izpildītāju kompetence;
5. tiek īstenota darbības programma “Izaugsme un nodarbinātība” 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā”, kā rezultātā 2020./2021. mācību gadā projektā piedalījās 114 izglītojamie 39 uzņēmumos. Mācību prakse tiek organizēta, sadarbojoties izglītības iestādes pedagogiem un mācību prakses vadītājiem uzņēmumos. Attālinātajā mācību laikā izglītojamajiem tika izstrādāti individuāli darba uzdevumi attālinātai praksei. Izglītojamie piedalās kultūrizglītības programmā “Latvijas skolas soma”. 2020./2021. mācību gadā programmas ietvaros 193 izglītojamajiem bija iespējams iepazīties ar Latvijas kultūras, mākslas sasniegumiem;
6. sarunā ar iestādes vadību tika secināts, ka būtiskākās atziņas pēc 2020./2021. mācību gada: daļai izglītojamo trūkst sava laika plānošanas un pašregulācijas prasmes, pietrūkst gribasspēka un motivācijas patstāvīgam darbam. Izglītības iestādes izstrādātajā

audzināšanas darba programma no 2021.-2023.gadam noteiktas gan mācību gada prioritātes, gan audzināšanas darba mērķi un uzdevumi, kā arī mācību grupu audzinātāju stundu programmu tēmas, kas veicinātu arī izglītojamo plānošanas, patstāvīgā darba prasmes.

1.2.Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei			X		
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai			X		
1.2.5. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība		X			
1.2.6. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. tiek īstenots ESF projekts “Atbalsts priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas samazināšanai”, kura specifiskā atbalsta mērķis ir samazināt priekšlaicīgu mācību pārtraukšanu, īstenojot preventīvus un intervences pasākumus. ES fondu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” ietvaros 7.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt nodarbinātībā, izglītībā vai apmācībās neiesaistītu jauniešu nodarbinātību un izglītības ieguvu Jauniešu garantijas ietvaros” tiek nodrošināts atbalsts jauniešiem profesionālās karjeras izvēlē, profesionālās izglītības apgūvē un profesionālās kvalifikācijas iegūšanā;
2. viens no 2020./2021.mācību gada uzdevumiem bija samazināt no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaitu līdz 12%, pielietojot daudzveidīgas izglītojamo audzināšanas darba metodes. Kā apliecina iestādes pašnovērtējuma ziņojumā atspoguļotā informācija, tad izvirzīto mērķi sasniegt neizdevās, to ietekmēja epidemioloģiskā situācija valstī, attālinātais mācību process. Lai sekmētu uzdevuma izpildi, mācību grupu audzinātāji nodrošina komunikāciju ar izglītojamo vecākiem (telefona sarunas, vēstules, sarakste e-vidē), grupu

audzinātāju stundās tiek apspriesti jautājumi par izglītojamo karjeras izaugsmes iespējām pēc izglītības programmas apguves. 2020./2021. mācību gadā no iestādes atskaitīti 48 jeb 14,9% izglītojamo. Darbā ar pilngadīgiem izglītojamajiem izglītības iestādes pedagogi un administrācija galvenokārt pielieto individuālā darba formas (pārrunas, problēmu apzināšanas, atbalsta pasākumu piedāvājums). Analizējot no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo mācību pārtraukšanas iemeslus var secināt, ka viens no būtiskākajiem izglītojamo atskaitīšanas iemesliem ir ģimenes apstākļu dēļ, ko izglītojamie norāda gadījumos, kad izvēlas strādāt algotu darbu nevis apmeklēt izglītības iestādi. Liels ir to pilngadīgo izglītojamo īpatsvars, kuri pārtrauc mācības, neinformējot izglītības iestādi par mācību pārtraukšanas iemesliem, un no komunikācijas ar skolas pedagogiem izvairās;

3. izglītības iestāde regulāri veic izglītojamo un absolventu anketēšanu, lai noskaidrotu viņu apmierinātību ar mācību procesa organizēšanu un ieteikumiem procesu pilnveidei. Katrā izglītības programmā vismaz 70% izglītojamo ir motivēti mācībām, profesionālās kvalifikācijas eksāmenu vidējais vērtējums visās profesijās - 7 balles; izglītojamo anketēšanā (absolventu anketas, 1.kursu izglītojamo adaptācijas anketas) par 5% pieaug apmierināto izglītojamo skaits; izglītojamie aktīvi iesaistās dažādos pasākumos, konkursos, kas saistīti ar profesiju un mūžizglītības prasmju apguvi; iestādes organizētajos ārpusklases pasākumos piedalās vismaz 75% izglītojamo. Kopumā var uzskatīt, ka izglītojamie ir apmierināti ar iegūtajām zināšanām teorētiskajās un praktiskajās mācībās. Absolventi ļoti atzinīgi novērtē pedagogu ieguldījumu (individuālais darbs ar izglītojamajiem, mācību materiālu pieejamība, komunikācija attālināto mācību laikā). Sarunā ar darba devējiem secināms, ka apmierinātība ar absolventiem ir augsta, bieži darba devēji jau pēc mācību prakses uzņēmumos piedāvā izglītojamajiem noslēgt darba līgumu.

1.3.Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā			X		
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai		X			
1.3.3.2. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst sešas			X		

balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (3) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (4) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā					
Punktu kopsumma					12
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

- akreditācijas laikā izglītības iestādes iegūtā informācija un dati ikgadējā pašvērtēšanā apliecina, ka izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība, vai arī tās izpausmes ir vērojamas reti. Kā intervijās un sarunās atzina iesaistītie, mācību un audzināšanas darbā tiek pievērsta uzmanība izglītojamo pilsoniskai un patriotiskai audzināšanai, veicināta izglītojamo pozitīva attieksme pret līdzcilvēkiem, izglītības iestādi, sabiedrību un valsti kopumā. Katra mācību gada novembrī izglītības iestādē organizē “Patriotu nedēļas pasākumus”, kuras ietvaros notiek tematiskas audzināšanas stundas, ekskursijas, tikšanās ar Zemessardzes pārstāvjiem. Patriotu nedēļas kulminācija ir izglītojamo pasākums “Mana Latvija”. Izglītības iestādē ir izveidota Izglītojamo pašpārvalde. Dalībnieki piedalās izglītojamo ārpus stundu pasākumu plānošanā un organizēšanā, stipendiju komisijās, apkopo un iesniedz izglītības iestādes administrācijai priekšlikumus mācību, audzināšanas un izglītojamo sadzīves uzlabojumiem. Izglītības iestādē ir izkoptas tradīcijas, kuru īstenošanā un norisē iesaistās izglītojamie, kas veicina piederības apziņu izglītības iestādei, sekmē izglītojamo sadarbības prasmes. Izglītojamie ar labiem panākumiem piedalās sporta sacensībās;
- kopš 2007. gada izglītības iestādē ir ieviesta Kvalitātes vadības sistēma, atbilstoši standarta ISO 9001 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” prasībām, iestādē ir izstrādāta kārtība vai rīcības plāns gadījumiem, kad kāds tiek fiziski un/vai emocionāli apcelts vai aizskarts. Regulāri tiek veikta izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana. 2021. gada maijā SIA “Bureau Veritas Latvia” vadībā veikts izglītības iestādes kvalitātes vadības sistēmas kārtējais uzraudzības audits atbilstoši standartam LVS EN ISO 9001:2015 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības”. Audita laikā neatbilstības nav konstatētas;

3. izglītojamajiem pieejamas pedagogu individuālā darba stundas (konsultācijas) izstrādāta kārtība, kādā izglītojamie var uzlabot iegūtos mācību sasniegumu vērtējumus. Visi izglītojamie, kuri ieradušies apgūt izglītības programmas no valsts reģioniem, nodrošināti ar gultas vietu dienesta viesnīcā.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības iespējas, var secināt, ka ir iespējams audzināšanas darba saturā pastiprināti iekļaut tēmas, kas saistītas ar pašmotivāciju, personiskās izaugsmes un karjeras sasniegumu mijiedarbību u.c.

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei		X			
2.1.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.3. Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X		
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Punktu kopsumma					22
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. veicot attālināto mācību sistēmas izvērtējumu izglītības iestādē, akreditācijas ekspertu komisija konstatēja, ka izglītības iestādē ir izveidota mērķtiecīga sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai un pilnveidei, kas pakārtota atbilstoši standartam LVS EN ISO 9001:2015 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības”. Pedagogi mācību un audzināšanas procesu plāno sadarbībā ar izglītojamiem un, nozaru eksperta vērotās mācību stundas izglītības programmā “Programmēšana/ Programmēšanas tehnikas” apliecina, ka to

īsteno efektīvi. Pedagoģs nosaka mācību stundu sasniedzamos rezultātus, sniedz informāciju par soļiem, kā to sasniegt. Izglītojamiem tie ir saprotami. Mācību stundām lielākoties ir trīs daļas – ierosināšana, apjēgšana un refleksija. Pedagoģs izglītojamiem palīdz izprast kā mācīties, modelē mācīšanos, skaidrojot, kā veikt konkrētus mācību uzdevumus, palīdz veidot jaunus ieradumus. Mācību stundās tiek izmantotas dažādas mācību stundu struktūras, dažādas mācību metodes un jēgpilni uzdevumi, kuri mērķtiecīgi virza uz mācību stundas sasniedzamo rezultātu. Vērotajās mācību stundās tiek veikta mācību un audzināšanas procesa diferenciacija un individualizācija, to pielāgojot atbilstoši izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm. Tās bija izglītojamo centrētas. Izglītības programmā “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/ Lietvedis” izglītojamie akreditācijas norises nedēļā bija mācību praksē;

2. izglītības iestāde ir izveidojusi sistēmu attālināto mācību īstenošanai, kura ir zināma un izprotama visām iesaistītajām pusēm. 2020./2021.m.g. un 2021./2022.m.g. notika mācību stundu attālināti savstarpējie stundu vērojumi, pieslēdzoties pedagoģu stundām platformā failiem.lv. Mācību nodarbību vērošana bija vērsta uz to, lai varētu palīdzēt pedagoģiem pilnvērtīgi un atbilstoši izglītības programmu mācību priekšmetu programmu satura prasībām pasniegt mācību stundas interaktīvajā vidē - kādas mācību metodes, aptaujas, interaktīvos rīkus izmantot izklāstot mācību materiālu, kā gūt atgriezenisko saiti no izglītojamajiem par apgūto mācību materiālu;
3. ir izstrādāta izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, kas nosaka mācību sasniegumu vērtēšanas veidus. Tiek lietota gan formatīvā, gan summatīvā vērtēšana, gan pēc vērtēšanas vietas (ievadvērtēšana, kārtējā vērtēšana, robežvērtēšana un noslēguma vērtēšana). Detalizēti ir veikts mācību sasniegumu līmeņu raksturojums un tam pretī atbilstošs vērtējums. Kārtībā ir noteikts, kādiem galīgiem vērtējumiem jābūt iegūstot arodizglību un profesionālo vidējo izglītību. Tāpat noteikts, pie kāda vērtējuma ir ieskaitīta kvalifikācijas prakse un pie kāda nokārtots kvalifikācijas eksāmens, kā arī vērtējuma uzlabošanas iespējas. Ar vērtēšanas kārtību iepazīstināti visi pedagoģi, izglītojamie, nepilngadīgo audzēkņu vecāki, vai aizbildņi/ likumiskie pārstāvji;
4. ir izstrādāts un apstiprināts pedagoģu individuālā darba (konsultāciju) grafiks, kas pieejams izglītības iestādes mājas lapā www.3arodskola.lv. Saziņai ar pedagoģiem ārpus plānoto konsultāciju laika tiek izmantota sarakste “Mykoob” elektroniskajā vidē. Izglītības iestādes bibliotēkā ir mācību grāmatas profesionālo un vispārīzglītojošo mācību priekšmetu apguvei. Tomēr, kā atzina pedagoģi, izglītības programmu profesionālo mācību priekšmetu apguvē galvenokārt tiek izmantoti pedagoģu sagatavotie mācību materiāli, kas izglītojamajiem pieejami elektroniski, vai kā kopēti izdales materiāli.

2.2.Kritērijs “Pedagoģu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagoģiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		

2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē		X			
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**.
To apliecina šāda informācija:

1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē visiem strādājošajiem pedagogiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija, (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Par pedagogu profesionālās kompetences paaugstināšanu audzināšanā izglītības iestāde 29.12.2021. ir organizējusi semināru visiem pedagogiem “Audzināšanas pieejas izglītības procesā” – 6 stundas (27.12.2021. rīkojums Nr.1-10/235). Visiem pedagogiem ir apgūti kursi bērnu tiesību aizsardzības jautājumos. (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodū reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības programmās pedagogu vakances nav aktuālas;
2. izglītības iestādes pedagogi lielākoties ievieš profesionālās kompetences kursus iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences. To apliecina izglītības iestādes vadības noteiktās prioritātes un sasniedzamie rezultāti, mācību stundu vērojumu rezultāti, pedagogu prasme analizēt dažādas pedagoģiskās situācijas. Izglītības iestādes Stratēģijā 2021.-2027. kā viena no prioritātēm noteikta- organizēt jēgpilnus pedagogu profesionālās pilnveides pasākumus, sistemātiska pedagogu un iestādes administrācijas digitālo prātību pilnveides pasākumus, lai sekmētu mācību procesa atbilstību mūsdienu IT iespējām un nozaru attīstības tendencēm, jo viens no stratēģiskajiem mērķiem ir turpināt pāreju uz digitalizētu mācību procesu, izmantojot iestādes pieejamās tehnoloģijas, kā arī ieviest un sākt izmantot daudzpusēju, integrētu e-mācību vidi un mākoņpakalpojumus. Arī jaunu pedagogu iesaistīšana mācību procesā saistāma ar plašāku IT rīku pielietojumu mācību procesā;
3. izglītības iestādē izveidota visaptveroša pašvērtēšanas sistēma. Pašvērtēšanā iesaistīti izglītības iestādes darbinieki, pedagogi, izglītojamie, mācību grupu audzinātāji. Mācību stundu norises kvalitāte katru gadu tiek atspoguļota pedagogu pašvērtējumā, kuru veido un iesniedz izglītības iestādes izglītības metodiķei mācību gada noslēgumā. Ziņojumi kopumā regulāri apkopoti un izklāstīti Pedagoģiskās padomes sēdēs, kā arī tiek analizēti Metodiskās padomes profesionālo komisiju sanāsmēs. Pašvērtēšanā iegūtā informācija un secinājumi

tiek izmantoti izglītības iestādes darba plānošanā. Izglītības iestādes darba prioritātes mācību gadam apspriež metodisko komisiju un izglītības iestādes vadības sanāksmēs. Izglītības iestādes darba plāns mācību gadam aptver izglītības iestādes darbam un funkcionālajam nodrošinājumam būtiskākos virzienus;

4. pedagogiem tiek nodrošināta optimāla noslodze, kas atbilst izglītības iestādes un tās īstenotās izglītības programmas specifikai. Izglītības iestādē ir ieviesta pedagogu profesionālās kvalitātes novērtēšanas sistēma, kura apliecina, ka pedagogu darba kvalitāte lielākajai daļai pedagogu (ne mazāk kā 70%) ir laba un ļoti laba. Izglītības iestādē ir nodrošināta visu izglītības programmas mācību priekšmetu un jomu mācīšana, tomēr vērojama pedagogu novecošanās tendence.

2.3.Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums			X		
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpustundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenotajām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai ir ievadījusi ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, pedagogu tarifāciju, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem ir ievadīta VIIS. Izglītojamie, kuri ilgstoši neapmeklēja mācību stundas 2021./2022. m.g. izglītības programmā “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi”- 9 izglītojamie un “Programmēšana” - 5 izglītojamie. Izglītības iestāde organizē dažādus atbalsta pasākumus, kas veicina motivāciju. Kā atbalsts riskā esošajiem izglītojamiem, kuri skolu neapmeklēja darba un ģimenes apstākļu dēļ, tiek izmantots projekts Pumpurs, kura ietvaros izglītojamajiem apmaksā ceļa izdevumus vai dienesta viesnīcu un atbalsts ir arī mācību sasniegumu (konsultāciju) veidā. (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē;
2. izglītības iestādē administrācijai, pedagogiem un izglītojamajiem ir vienota izpratne par tās īstenotās izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem atbilstoši izglītības satura apguves plānojumam. 2020./2021. mācību gadā viens no galvenajiem uzdevumiem bija nodrošināt kvalitatīvu mācību procesu COVID-19 pandēmijas laikā, kad izglītības iestādes darbu būtiski ietekmēja epidemioloģiskie ierobežojumi. Izglītības iestādes administrācija un pedagogi meklēja jaunus tehnoloģiskus risinājumus un izstrādāja mācību materiālus attālināta mācību procesa nodrošināšanai. Profesionālās pilnveides pasākumos pedagogi pilnveidoja savas zināšanas un prasmes IT jomā. Tika noslēgts sadarbības līgums par digitālās platformas ”Failiem.lv” resursu izmantošanu tiešsaistes mācību stundās. 2021. gadā pirmo reizi izglītības iestāde profesionālo kvalifikācijas eksāmenu teorētiskās daļas norisē tika izmantota platforma google.forms, eksāmenu komisijas atzinīgi novērtēja skolas gatavību valsts pārbaudījumiem;
3. izglītības iestāde reizi gadā izvērtē izglītības satura apguves kvalitāti, ņem vērā izglītojamo ikdienas mācību sasniegumus, konstatēto nepieciešamo pārmaiņu ieviešana izglītības procesa īstenošanā ir regulāra un tās ievieš lielākā daļa pedagogi.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir iespējams pārskatīt darbinieku motivēšanas sistēmu un piesaistīt jaunus pedagogus- nozaru speciālistus dabas zinātņu un tehnoloģiju, tehnisko mācību priekšmetu/ mācību moduļu īstenošanai.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.1. Kritērijs “Pieejamība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību			X		
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām				X	
3.1.3. Izglītības iestādes iespēju un piedāvājuma ietekme uz iespējām nodrošināt augstu izglītības kvalitāti			X		
3.1.4. Izglītības iestādes rīcība priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanā			X		
3.1.5. Izglītības iestādes piedāvātās iespējas izmantot dienesta viesnīcu un/vai internātu			X		
Punktu kopsumma					14
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pieejamība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. analizējot no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo mācību pārtraukšanas iemeslus, ekspertu komisija sarunā ar iestādes vadību secina, ka viens no būtiskākajiem izglītojamo atskaitīšanas iemesliem ir ģimenes apstākļu dēļ, ko izglītojamie norāda gadījumos, kad izvēlas strādāt algotu darbu nevis apmeklēt izglītības iestādi. Lai samazinātu atskaitīto izglītojamo skaitu, izglītības iestādes izglītojamo uzņemšanas komisija ar katru izglītojamo, kurš iesniedz dokumentus kādā no īstenojamajām izglītības programmām, veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izglītojamo motivāciju apgūt izvēlēto profesiju un izskaidrotu izglītības programmas apguves nosacījumus. Mācību grupu audzinātāji nodrošina komunikāciju ar nepilngadīgo izglītojamo vecākiem (telefona sarunas, vēstules, sarakste e-vidē), grupu audzinātāju stundās tiek apspriesti jautājumi par izglītojamo karjeras izaugsmes iespējām pēc izglītības programmas apguves;
2. izglītības iestādes vide - atvērta un pretimnākoša vieta klātienē Rīgas centrā, kultūrvēsturiskā ēkā, ērta piekļuve, moderni aprīkotas mācību telpas, mūsdienīgas tehnoloģijas. E-vide nodrošināta atbilstoši izglītības vajadzībām un ērtam mācību procesam. IT risinājumu infrastruktūra nodrošina e-pastu, VPN, iekšējā tīkla, mobilās telefonijas un interneta, kā arī intraneta pakalpojumu pieejamību katram darbiniekam. Ir pieejamas prezentāciju un multimediju prezentāciju iekārtas (projektori, TV projektori, interaktīvās tāfeles u.tml.). Infrastruktūra tiek regulāri atjaunota. Veikta virtuālo mācību darba vietu izveidošana, organizēta tāda informācijas sistēmu attīstība, kas ļauj lietotājiem efektīvāk organizēt darbu, kā arī palielināt lietojumprogrammatūras ātrdarbību. Kā sarunā atzina iestādes vadība, nepieciešams iegādāties jaunas programmatūras, kas veicinātu un atvieglotu darbinieku darbu, palīdzētu mācību procesam ar datoru un IT starpniecību - Tildes birojs, MS office u.tml. Izmantot jau esošas un pasaulē pazīstamas platformas mācību procesa un eksāmenu

norises procesa atvieglošanai (Mykoob.lv, uzdevumi.lv, Google Classroom, failiem.lv videokonferences u.tml.);

3. kopumā ar prasību izpildei nepieciešamajiem resursiem izglītojamie ir nodrošināti – darba vide sakārtota, infrastruktūra, programmatūras, pedagogu kompetence un atbilstošās apmācības nodrošinātas. Tomēr izglītības iestādes ēkās nepieciešams kapitālais remonts, kas ietvertu izglītības iestādes telpu pielāgošanu izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām, infrastruktūras sakārtošanu un pilnveidošanu atbilstoši mūsdienu izglītības vides prasībām. Plānošanā ir rast iespēju izglītības pakalpojumu pieejamību (iebrauktuve pie iestādes durvīm, tualetes, mācību klases, darbnīcas) nodrošināt personām ar kustību traucējumiem. Izglītojamie sarunās uzsvēra telpu vēdināšanas problēmas;
4. izglītojamajiem no attālākajām dzīvesvietām ir pieejama dienesta viesnīca,

3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību		X			
3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana			X		
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana		X			
3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					18
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādē tiek īstenota pašvērtēšanas sistēma. Ikgadējā pašvērtēšanā iegūta informācija un secinājumi tiek izmantoti izglītības iestādes darba plānošanā. Tiek vērtēts arī iestādes mikroklimats, fiziskā un emocionālā vide. Tā tiek vērtēta kā droša. Tas veicina visu pušu psiholoģisko labklājību un motivāciju turpināt mācības un darbu izglītības iestādē. Ir izstrādāti un apstiprināti iekšējās kārtības un drošības noteikumi, darba kārtības noteikumi, trešo personu uzturēšanās noteikumi izglītības iestādē, vienlaikus nosakot kvantitatīvos

rādītājus, kuri ļauj izvērtēt izglītojamo, personāla un vecāku izpratni par nepieciešamību ievērot izstrādātos noteikumus;

2. izglītības iestādē tiek veikta darba vides iekšējā uzraudzība, ir izvērtēti darba vides riski, ir izstrādātas ugunsdrošības un drošības instrukcijas, izvietoti evakuācijas plāni, noteikta rīcība ugunsgrēka gadījumā. Kā sarunās atzina iestādes vadība, lielākie riski 2021. -2022. gadā saistīti ar valstī noteiktajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem un to ietekmi uz izglītības iestādes darbu. Darbinieku ilgstošas prombūtnes un epidemioloģisko noteikumu ievērošana ir iezīmējušas problēmu arī administratīvā personāla resursu nodrošināšanā;
3. izglītības iestādes organizētajā ikgadējā absolventu apatujā uz jautājumu, kas viņus skolā neapmierināja vai sarūgtināja- 91 % izglītojamo atbildēja, ka mācību procesā nav bijušas situācijas, kas izraisījušas ilgstošu neapmierinātību, 8% minēja epidemioloģisko ierobežojumu sagādātās komunikācijas, saskarsmes grūtības, iemaņu un zināšanu trūkums praktiskajās mācībās u.c.;
4. izglītības iestāde veicina piederības un kopienas izjūtu, to raksturo vienotas vērtības un prasības attiecībā uz katra izglītojamā un darbinieka uzvedību un cieņpilnām attiecībām. Izglītības iestāde īpaši rūpējas par izglītojamiem, kuriem ir ar izglītības vidi, ar sociālo vidi, ar veselību, vai ar ģimeni saistīti riski priekšlaicīgi pārtraukt mācības. Viens no iestādes izvirzītajiem stratēģiskajiem uzdevumiem ir panākt mācību pārtraukumu izglītojamo atgriešanu izglītības programmās.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte			X		
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			X		
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **labi**. To apliecina šāda informācija:

1. modulāro izglītības programmu īstenošana iestāde uzsāka 01.09.2020. Tika izstrādāti mācību materiāli, radīta izglītības programmas īstenošanai atbilstoša mācību materiāli tehniskā bāze, piesaistīti izglītības programmas īstenošanai nepieciešamie personālrесursi. Izglītības iestādes materiāltehniskie resursi ir atbilstoši un pietiekami izglītības programmu realizācijai kā klātienē, tā arī attālināti. Izglītības iestādes telpas ir atbilstošas, taču būtu vēlami vairāki uzlabojumi, tostarp nodrošinot labāku ventilāciju un vides pieejamību izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām, ko apgrūtina arī ēkas kultūras pieminekļa statuss. Ja iespēja iekļūt ēkā ir apgrūtināta kādiem izglītojamajiem, iestāde gan piedāvā mācīties attālināti, jo tā ir pilnībā sagatavota strādāt hibrīdrežīmā (attālināti un klātienē).

Izvērtējot jomas “Iekļaujoša vide” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir iespējams ilnveidot iekšējā tīkla un bezvadu interneta nodrošināšanai izmantoto tehniku, ieviest jaunas un ātrdarbīgas ierīces, lai nodrošinātu kvalitatīvus un efektīvus risinājumus IKT jomā;
2. ir iespējams veikt remontdarbus un pielāgot ēku mācību nodrošināšanai izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām.

V. Izglītības programmu īstenošanas kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
1.1.	Kvalitātes vadības sistēmas (ISO 9001) ieviešana, kas paredz procesu efektivitātes noteikšanu un izsekojamību, izglītojamo panākumu un apmierinātības apzināšanu, analīzi un atbilstošu rīcību, sakārtotu dokumentāciju un attīstības stratēģiju, kā arī regulāru ārējo auditu.

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Ruta Karloviča

Datums skatāms laika zīmogā