

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “Pārvaldnieku profesionālās izglītības centrs”** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 2.jūnija rīkojums Nr.1D-06e/255 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 6.jūnija līdz 10.jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Sandra Zagorska	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Natalja Isajeva	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Mikus Zelmenis	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “No manis” valdes priekšsēdētājs
Eksperts	Ervins Straupe	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Lietišķo konsultāciju birojs” un Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Āne EP” valdes loceklis

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas un sarunas ar izglītības iestādes vadītāju, projektu vadītāju, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi, izglītojamiem.
2. 4 mācību nodarbību vērošana (tiešsaistē) un vienas novadītās nodarbības ieraksta vērošana.
3. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, E-mācību vide Moodle, Valsts izglītības informācijas sistēma (turpmāk – VIIS)).
4. Situāciju analīze (attālināti) par pedagoģijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
5. Tīmekļvietnes <https://www.forcelex.lv/> un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
6. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “Pārvaldnieku profesionālās izglītības centrs”

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Tūristu iela 1, Saldus, Saldus novads, LV-3801

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4160802302

Izglītības iestādes vadītājs: p.i. Maruta Kamerade

Izglītības iestādes dibinātājs: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Force Lex”

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 162

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Digitālais mārketing	30P342013	Graudu iela 68, Rīga, LV-1058	P_5488	24.11.2021.	18
Nekustamā īpašuma (mājokļi) apsaimniekošana	30P341033	Graudu iela 68, Rīga, LV-1058; Pils iela 14, Tukums, Tukuma novads, LV-3101	P_4581	20.04.2021.	79
Daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes (DME) paaugstināšanas projektu vadība	30P345203	Graudu iela 68, Rīga, LV-1058; Pils iela 14, Tukums, Tukuma novads, LV-3101	P_5307	10.11.2021.	46
Biznesa projektu vadība	20P345203	Graudu iela 68, Rīga, LV-1058;	P_5308	10.11.2021.	19

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			x		
2.2. Pedagoģu profesionālā kapacitāte			x		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			x		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi			x		
Kopsavilkumā 4 vērtēšanas kritēriji			4		

IV. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas "Kvalitatīvas mācības" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			x		

2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			x		
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			x		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			x		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			x		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. Akreditācijas ekspertu komisija konstatēja, ka: (i) izglītības iestādē tiek veidota sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai un pilnveidei. Tiek veikta mācību nodarbību vērošana, lai iegūtu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti, to veic izglītības iestādes vadība un dibinātājs; (ii) ekspertu vērotajās nodarbībās pedagogi gandrīz vienmēr nosaka mācību nodarbības sasniedzamo rezultātu un iepazīstina izglītojamos ar plānu rezultāta sasniegšanai. Mācību nodarbībās teorētiskās zināšanas tiek nostiprinātas ar praktiskiem piemēriem no reālās dzīves situācijām, un mācību pieredze tiek sasaistīta ar darba pieredzi; (iii) uzsākot izglītības procesu izglītojamie tiek informēti par mācību darba organizāciju, mācību plānu, nodarbību grafiku, izvirzītajām prasībām, vērtēšanas kritērijiem un iekšējās kārtības noteikumiem. Vērtēšanas procesā pedagogi ievēro izglītības iestādes “Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību”. Izglītojamiem ir zināma šī vērtēšanas kārtība; (iii) vadot nodarbības pedagogi aktīvi komunicēt ar izglītojamiem, vienlaicīgi analizējot notikumu sekas un izdarot secinājumus. Pedagoģs izglītības programmas realizēšanā izmanto prezentācijas programmu “PowerPoint”. Apskatot atsevišķas tēmas, pedagogi tās vizualizē izmantojot video materiālu; (iv) izglītības iestādes vadība uzrauga un sniedz atbalstu pedagogiem mācību procesa nodrošināšanā, pārrauga izglītojamo nodarbību apmeklējuma uzskaiti. Izglītības iestādē ir izstrādāta “Izglītojamo uzņemšanas un atskaitīšanas kārtība”, izglītojamie ir informēti un iepazīstināti, ka kavējumi nedrīkst pārsniegt 20% no nodarbību kopskaita; (v) izglītības iestāde akreditējamo profesionālās pilnveides programmu īstenošanu ir uzsākusi pirmo reizi, tāpēc vēl nav pieejams mācību sasniegumu kopsavilkums un detalizēta mācību sasniegumu analīze.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			x		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			x		

2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			x		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			x		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			x		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- Izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādē akreditējamo programmu īstenošanu nodrošina 13 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. 3 pedagogiem ar CV apliecināta profesionālā pieredze konkrētas izglītības programmas atbilstošā profesionālajā jomā, t.sk. digitālajā mārketingā, projektu vadībā un ēku energoefektivitātes ekspertīzē; (ii) visi pedagogi (izņemot vienu) ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi, t.i. minimums 36 stundu apjomā pēdējo trīs gadu periodā; (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodurēģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS. Ierobežojumu veikt pedagoģisko darbību nav; (iv) uzsākot akreditācijas procesu izglītības iestādē bija pedagogu amata aktuālā vakance izglītības programmā 30P341033 “Nekustamā īpašuma (mājokļi) apsaimniekošana” mācību priekšmetos “Inženierkomunikāciju uzturēšana ēkās un būvēs” un “Ēku un būvju dzīves cikls”, akreditācijas laikā vakance tika novērsta.
- Izglītības iestādē: (i) pedagogiem štata vietas netiek nodrošinātas, izglītības iestāde pedagoģiskās darbības nodrošināšanai ir piesaistījusi pedagogus uz autoratlīdzības līguma pamata; (ii) vērotās nodarbības apliecina, ka lielākā daļa pedagogu ievieš profesionālās kompetences kursus iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences; (iii) izglītības iestādes vadība pārrauga un vērtē savu pedagogu profesionālās darbības kvalitāti (vērojot mācību nodarbības, anketējot, uzklusot izglītojamus) un, ja rodas nepieciešamība, veic pedagoga nomaiņu.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			x		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums			x		
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības			x		

programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem					
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā				x	
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			x		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			x		
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			x		
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			x		
Punktu kopsumma					23
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka:
 - izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai. Nolikums ir apstiprināts 15.12.2020. un ir pieejams VIIS un izglītības iestādes tīmekļa vietnē sadaļā “Dokumenti” <https://www.forcelex.lv/par-mums/dokumenti/>; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem; (iii) akreditējamo izglītības programmu mācību plāni ir pieejami VIIS; (iv) akreditējamo izglītības programmu saturs ir aktuāls, mūsdienīgs un atbilst izglītības programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī darba tirgus prasībām. Akreditējamās izglītības programmas izglītības iestāde īsteno VĪAA „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” Nr.8.4.1.0/16/I/001. īsteno tā Eiropas Sociālā Fonda projekta 7.kārtas ietvaros. Informācija par akreditējamām izglītības programmām ir pieejama: <https://www.forcelex.lv/apmacibas/macibu-programmas/>; (v) akreditējamo izglītības programmu īstenošana notiek saskaņā ar apstiprinātiem nodarbību sarakstiem, kas izveidoti visām mācību periodam un atbilst licencēto neklātienas programmu mācību plāniem; (vi) pašnovērtējuma ziņojums (2021.gada septembra redakcija) nav aktualizēts (nav atjaunots) un izveidots atbilstoši MK noteikumu Nr.618 prasībām un saturam. Pašnovērtējuma ziņojums ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē un ir pieejams sadaļā “Dokumenti”: https://www.forcelex.lv/wp-content/uploads/PPIC-Pasvertejuma-zinojums-2021_2022-1.pdf. Izglītības iestādes citi iekšējie normatīvie akti ir pieejami: <https://www.forcelex.lv/par-mums/dokumenti/>.
- Izglītības programmu īstenošana izglītības iestādē notiek optimālā līmenī: (i) izglītības iestāde sadarbībā ar dibinātāju ir definējusi katras izglītības programmas mērķi un uzdevumus, visas četras akreditējamās izglītības programmas apliecina savu aktualitāti un mūsdienīgumu; (ii) programmu var apgūt ikviens interesents, neraugoties uz savu dzīves vietu, jo to realizēšanā tiek izmantota neklātienas ieguves forma un mācības tiek īstenotas attālināti; (iii) izglītojamie ir motivēti, un arī

pārsvarā visi pedagogi savas programmas satura nodrošināšanā demonstrē ieinteresētību un izpratni par programmu mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem, tomēr komisija neguva pārliecību, ka pedagogi sadarbojas savā starpā pat vienas programmas ietvaros, savstarpējo sadarbību būtu iespējams pilnveidot;; (iv) intervijās gūts apstiprinājums, ka izglītības iestādi un programmas pārsvarā izvēlas izglītojamie ar konkrētiem mērķiem programmas apgūvē, vai arī pēc labām atsauksmēm no citu programmu absolventiem; (v) izglītības iestādes darba organizācija ir plānota tā, lai izglītojamiem un pedagogiem ir iespējams savlaicīgi ierasties/ pieslēgties mācību nodarbībām, sagatavoties tām un visu paredzēto laiku velīt produktīvam mācību darbam; (vi) izglītības iestādes vadība un dibinātājs iesaistās un risina gadījumus, kad tiek konstatētas problēmas, uzklusot iesaistīto pušu redzējumu; (vii) tika novērota diezgan liela pedagogu mainība, kas var traucēt vienmērīgai un secīgai priekšmetu apguvei.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojuma sagatavošanā ievērot MK Noteikumos Nr.618 noteikto pašnovērtējuma struktūru un saturu;
2. ir nepieciešams nodrošināt pedagogu savstarpējo sadarbību, tās plānošanu mācību procesa un metodiskā darba ietvaros, īstenojot starp priekšmetu saikni, attīstot caurviju prasmes, vienotu, sadarbībā balstītu metodiskā darba plānošanu un īstenošanu;
3. ir ieteicams izglītības programmas *Biznesa projektu vadība* pedagoga tālākajai darbībai nodrošināt pedagogam profesionālās kompetences pilnveidi šajā jomā, lai izglītojamie saņemtu kvalitatīvākas zināšanas un prasmes atbilstoši nozares aktualitātēm;
4. izglītības iestādei sadarbībā ar dibinātāju ir iespējams izvērtēt iespēju un veikt darbības, kas novērstu pedagogu mainību.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			x		
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai			x		
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte			x		
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			x		
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			x		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. Izglītības iestādē ir pieejami materiāltehniskie resursi izglītības programmu īstenošanai, tai skaitā:
 - (i) izglītības iestādei ir atbilstošs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, lai īstenotu izglītības programmas; (ii) IT nodrošinājums ir pietiekams mācību procesa īstenošanai; (iii) izglītības iestādē tiek izvērtēts, atjaunots un papildināts materiāltehnisko resursu klāsts, atbilstoši izglītības iestādes attīstības mērķiem, prioritātēm un iespējām; (iv) mācību materiāli (prezentācijas un interneta resursi patstāvīgam darbam) tiek ievietoti izglītības iestādes E-mācību vidē Moodle, tādējādi nodrošinot attālināto mācību procesu, kur izmanto konferenču rīku Microsoft Teams. Pedagogiem un izglītības iestādes administrācijai ir pieslēgtas Microsoft Office 365 Business Basic licences ar mākoņdatošanas pakalpojumu, caur kuru tiek nodrošināta dokumentu aprīte starp pedagogiem un administrāciju; (v) izglītojamiem tiek nodrošināta pieeja attiecīgās izglītības programmas nodarbību ierakstiem, kā arī tiek sniegta palīdzība, ja rodas ar IKT lietošanu saistītas problēmas mācību procesa laikā (piemēram, telefoniska konsultācija pieslēdzoties tiešsaistes nodarbībai, Whatsapp video konsultācija, instrukcijas tiešsaistes platformas un E-mācību vides lietošanai); (vi) programmu īstenošanai iestādei ir pieejamas mācību telpas, kuras tiek īrētas Rīgā, Graudu ielā 68 un Tukumā, Pils iela 14.

V. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.3.	Izglītības programmu mūsdienīgums un pieejamība, īstenojot attālināta darba formu, kas veicina pieejamību mācībām programmās arī novados.

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.2.	Nodrošināt pedagogu savstarpējo sadarbību, tās plānošanu mācību procesa un metodiskā darba ietvaros, īstenojot starp priekšmetu saikni, attīstot caurviju prasmes, vienotu, sadarbībā balstītu metodiskā darba plānošanu un īstenošanu. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi.</i> <i>Informāciju par paveikto iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
2.3.	Izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojuma sagatavošanā ievērot MK Noteikumus Nr.618 noteikto pašnovērtējuma struktūru un saturu. <i>Izpildes termiņš 2022.gada 1.oktobris. Informāciju par paveikto iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Sandra Zagorska

Datums skatāms laika zīmogā