

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **SIA “Dialogs AB” Mācību centrs** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 11.jūlija rīkojums Nr.1D-06e/284 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 8.augusta līdz 12.augustam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Ruta Karloviča	Latvijas Universitātes Kuldīgas filiāles direktore
Eksperte	Natalja Isajeva	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Mikus Zelmenis	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “No manis” valdes priekšsēdētājs
Eksperts	Dainis Locāns	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “BIZNESAM.LV” valdes loceklis
Eksperts	Boriss Vasečko	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “OpusCapita Solutions” procesu vadītājs

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi un izglītojamajiem.
2. 8 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
3. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate (kopā ar izglītības iestādes vadītāju).
4. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, mācību pārvaldes sistēmas Mykoob un Moodle, izglītības programmu apraksti un mācību plāni).
5. Situāciju analīze (attālināti) par pedagoģijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
6. Tīmekļvietnes www.dialogs-ab.lv un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
7. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: SIA “Dialogs AB” Mācību centrs

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Riču iela 6, Siguļi, Carnikavas pagasts, Ādažu novads, LV-2163

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4360800464

Izglītības iestādes dibinātājs: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Dialogs AB”

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 174

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Elektroniskās komercijas pamati uzņēmējdarbības attīstībai	30P483011	Akadēmijas laukums 1, Rīga, LV-1050	P_4437	02.04.2021.	5
Mobilo lietojumu programmēšanas pamati	30P484013		P_4444	12.04.2021.	22
Web programmēšanas pamati	30P484013		P_4445	12.04.2021.	8
Datu analīze un pārskatu sagatavošanas pamati finanšu vadības lēmumu pieņemšanā	30P483013		P_4532	16.04.2021.	7

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmu īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagoģu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		
Kopsavilkumā 4 vērtēšanas kritēriji			4		

IV. Izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas "Kvalitatīvas mācības" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X	X*	
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Punktu kopsumma					15/14*
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi/labi*

X* kvalitātes vērtējums izglītības programmās “Mobilo lietojumu programmēšanas pamati” un “Web programmēšanas pamati”

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

- 2.1.1.veicot attālināto mācību sistēmas izvērtējumu izglītības iestādē, akreditācijas ekspertu komisija konstatēja, ka izglītības iestāde lielākoties nodrošina kvalitatīvu zināšanu, prasmju un kompetenču apguvi atbilstoši nozares un izglītojamo vajadzībām. Mācību nodarbībās pedagogi pamatā sniedz atgriezenisko saiti izglītojamiem, izglītības process lielākoties ir pedagogcentrēts. Ir izveidota sistēma mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšanai un pilnveidei – tiek veikta iesaistīto pedagogu vērtēšana, pielietojot izglītojamo anketēšanu, pārrunas ar pedagogiem, nodarbību vērošanu un atgriezeniskās saites nodrošināšanu individuālās sarunās. Viens no 2021./2022.mācību gada prioritārajiem uzdevumiem izvirzīts - mācīšanas metožu pilnveidošana, mācot attālināti, kā arī moderno tehnoloģiju izmantošana pedagogu un izglītojamo attālinātas sadarbības organizēšanai (atjaunot datorprogrammatūras, izveidot papildu mācību materiālus videoformātā efektīvākai tēmu apguvei);
- 2.1.2.izglītojamie ir pieauguši cilvēki, un lielākā daļa atbildīgi iesaistās mācību procesā, regulāri apmeklē nodarbības, ko apliecina mācību pārvaldes sistēma Mykoob, izstrādā pedagogu norādītos darbus. Interviju laikā, kā arī attālināto nodarbību vērošanas laikā, un mācību vides Mykoob attālinātajā izpētē ekspertu komisijas secināja, ka ir pretruna starp apmeklējuma fiksēšanu un izglītojamo reālo nodarbību apmeklējumu;
- 2.1.3.izglītības procesa īstenošanas kvalitātes nodrošināšanai iestādē ir pilnveidota elektroniskā mācību platforma Moodle, kurā izglītojamajiem ir pieejami visi mācību materiāli, t.sk. atsevišķu nodarbību ieraksti. Tiešsaistes nodarbību nodrošināšana tiek īstenota sadarbībā ar failiem.lv (videokonferenču rīks sapulcēm, mācībām un semināriem). Attālināto mācību nodrošināšanai izmanto attālinātās darbības funkciju “Remote Desktop Connection” izglītojamo pieslēgšanai izglītības iestādes datorklasei. Papildus iegādāti 8 stacionārie datori un aprīkojums - 5 austiņas un 5 kameras attālināto mācību nodrošināšanai, kā arī iegādātas grāmatvedības programmas JumisPro 26 licences;

2.1.4. intervijā ar vadības komandu ekspertu komisija secināja, ka izglītojamajiem ir pieejamas individuālas konsultācijas mācību priekšmetu padziļinātai apguvei vai satura neizpratnes gadījumos, psiholoģisks atbalsts dažādu ar mācību procesu saistītu problēmu risināšanā. Nepieciešamības gadījumā izglītojamie tiek nodrošināti ar portatīvajiem datoriem, austiņām un kamerām, ko gan intervijā izglītojamie neapliecināja. Viņiem nebija informācijas, ka ir šāda iespēja. Nodarbību saraksts ir pieejams iestādes tīmekļa vietnē www.dialogs-av.lv;

2.1.5. attālināti vērotajās nodarbībās nozaru eksperti secināja:

-izglītības programmās “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” attālinātās nodarbības vada viens pedagogs. Pedagogs ir profesionāls savā jomā un izglītības programmas saturā, bet nav vērojamas atbilstošas pedagoģiskās prasmes nodarbību vadīšanā. Tās tiek organizētas kā lekcijas prezentāciju veidā – pedagogs lasa paredzētā temata saturu un ar praktiskiem piemēriem rāda uzdevumu izpildi. Pedagogam ne vienmēr izdodas iesaistīt nodarbībā visus izglītojamos, jo tās ir ļoti viendabīgas, brīžiem garlaicīgas, neiekļauj grupu darbus, testus vai citus paņēmienus, kas veidotu tās interesantākās un efektīvākas. Atsevišķos gadījumos var konstatēt, ka mācību saturs neatbilst izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm. Nodarbības ir pedagogcentrētas – pedagogs reti saņem atgriezenisko saiti no izglītojamajiem, netiek novērots, ka izglītojamie prot objektīvi novērtēt savu veikumu mācību nodarbībā;

- izglītības programmā “*Elektroniskās komercijas pamati uzņēmējdarbības attīstībai*” attālināti vērotajās nodarbībās pedagogs aktīvi sniedz tēmai atbilstošu saturu un izglītojamo iesaistei izmanto piemērus un uzdevumus, uz kuriem tiek saņemtas atbildes tērēšanas laukā un sniegta atbilžu izvērtēšana, kā arī atgriezeniskā saite. Uzsākot nodarbību, pedagogs īsi apskata iepriekšējā nodarbībā izskatītās tēmas un atbild uz izglītojamo uzdotajiem jautājumiem. Vēroto nodarbību mācīšanas tehniskā nodrošinājuma kvalitāte bija zemā līmenī dēļ tehnikas un interneta savienojama kvalitātes nodrošinājuma;

- izglītības programmā “*Datu analīze un pārskatu sagatavošanas pamati finanšu vadības lēmumu pieņemšanā*” iesaistītie pedagogi pārzina programmas saturu, vajadzības un aktualitātes nozarē, par to liecina arī fakts, ka visiem ir idejas un priekšlikumi, kā izglītības programmas saturu pilnveidot, lai produktīvāk pielāgotu izglītojamo un nozares vajadzībām. Pedagogi prot iesaistīt izglītojamos diskusijās un nodarbību laikā paredzētajās aktivitātēs, saprot kā veidot veiksmīgas nodarbības struktūru, tomēr ir ieteicams piedalīties pieredzes apmaiņas vai metodiskajosursos par pieeju dažādošanu. Ekspertu komisija guva apliecinājumus, ka abi pedagogi savstarpēji saskaņo izglītības satura apguvi, kā arī apspriež iespējamus pilnveidojumus izglītības programmā. Katrs veic savas daļas un savu nodarbību pašvērtējumu, novērtē, vai izglītojamie ir sapratuši tematu. Attālināti vērotajās nodarbībās tika secināts, ka izglītojamo datoros esošās programmatūras atšķirīgā funkcionalitāte tobrīd izmantoto versiju (Excel mājas vai profesionālai lietošanai), vai atjauninājumu nesakrītības dēļ, konkrētu uzdevumu izpildi nevarēja nodrošināt. Tika noskaidrots, ka izglītības iestāde piedāvā iespējas attālināti pieslēgties tās resursiem, lai ikviens izglītojamais varētu izpildīt uzdevumus, tomēr izglītojamie par šādu iespēju nebija informēti. Šāda pieslēgšanās būtu jānoorganizē jau pirms nodarbības, lai pārslēgšanās neaizņemtu nodarbības laiku. Tāpat tika fiksēti ilgāki audio signāla pārrāvumi no pedagoga puses, kā rezultātā izglītojamie nedzirdēja pedagoga teikto. Kopumā nozares eksperts secina, ka mācību satura teorētiskā daļa ir pietiekami plaša un vispusīga, lai zināšanas tiktu pielietotas dažādās organizācijās un

dzīves situācijās. Praktiskajos uzdevumos līdzdarbojoties (datu analīzes procesi Excel vidē) tiek apgūtas arī šīs programmas tehniskās iespējas.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X	X*	
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					15/14*
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi/labi*

X* kvalitātes vērtējums izglītības programmās “Mobilo lietojumu programmēšanas pamati” un “Web programmēšanas pamati”

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*.
To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē akreditējamo profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanu nodrošina 5 pedagogi, un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un izglītības programmu jomai atbilstoša profesionālā kvalifikācija. 3 pedagogiem ir dokumentāli apliecināta normatīvo aktu prasībām atbilstoša pedagoģiskā izglītība; (ii) visi pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Visiem pedagogiem ir apliecināta profesionālā pilnveide 36 stundu apjomā pēdējo trīs gadu periodā (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra (pēdējo reizi - 2021.gadā decembrī) un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS; (iv) izglītības iestādē nav ilgstošu pedagogu amata vakances;
- 2.2.2. pedagogi tiek piesaistīti uz konkrētas izglītības programmas īstenošanas laiku. Mācību priekšmetu mācīšanai izglītības iestāde piesaista attiecīgās nozares speciālistus ar lielu darba pieredzi apmācāmajā profesijā. Izglītības iestāde pēc nepieciešamības īsteno pedagogu

profesionālās pilnveides kompetences programmas, kā arī organizē izglītības iestādes pedagogiem kursus un seminārus, nodrošinot sistēmisko pieeju pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidē;

2.2.3. izglītības iestādes mācību nodarbību vērojumu rezultāti apliecina, ka izglītības programmu “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” pedagoga prasme izmantot dažādas pedagoģiskās pieejas ir daļēja. Akreditācijas rezultāti norāda uz nepieciešamību noteikt izglītības iestādes prioritātes pedagogu profesionālās kompetences paaugstināšanai, lai īstenotu efektīvu un mērķtiecīgu pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi didaktikā un mācību metodēs.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS				X	
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums			X		
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpustundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
2.3.14. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
2.3.15. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
Punktu kopsumma					23
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi

Kritērija "Izglītības programmu īstenošana" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*.
To apliecina šāda informācija:

- 2.3.1.izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai. Nolikums (aktualizēts un apstiprināts 05.04.2022.) ir pieejams VIIS un izglītības iestādes tīmekļa vietnē <https://www.dialogs-ab.lv/par-mums/drosibas-instrukcijas-noteikumi/>; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga. Akreditējamo izglītības programmu mācību plāni ir pieejami VIIS. Izvērtējot informāciju VIIS konstatēts, ka dažas akreditējamo izglītības programmu īstenošanas adreses nav aktīvas. Nepieciešams izvērtēt un aktualizēt informāciju VIIS par izglītības programmu īstenošanas adresēm (ja attiecināms); (iii) akreditējamo izglītības programmu saturs ir aktuāls, mūsdienīgs un atbilst izglītības programmu mērķim un uzdevumiem, kā arī darba tirgus prasībām. Akreditējamās izglītības programmas izglītības iestāde īsteno VIAA „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” Nr.8.4.1.0/16/I/001. īsteno tā Eiropas Sociālā Fonda projekta 7.kārtas ietvaros; (iv) akreditējamo izglītības programmu īstenošana notiek saskaņā ar apstiprinātiem nodarbību grafikiem, kas ir izveidoti visam mācību periodam un atbilst licencēto klātienēs un neklātienēs izglītības programmu mācību plāniem; (v) pašnovērtējuma ziņojums ir aktualizēts un ir pieejams izglītības iestādes tīmekļvietnē <https://www.dialogs-ab.lv/par-mums/pasnovertejums/>. Izglītības iestādes iekšējie normatīvie akti ir publiskoti izglītības iestādes tīmekļa vietnē un ir pieejami: <https://www.dialogs-ab.lv/par-mums/drosibas-instrukcijas-noteikumi/>;
- 2.3.2. lielākā daļa pedagogu (ne mazāk kā 70%) izprot savu lomu un vietu izglītības programmas īstenošanā. Izglītības programmās saturu lielākoties īsteno viens pedagogs, līdz ar to nebija konstatējams, ka pedagogi plānveidīgi sadarbojas izglītības programmas īstenošanā, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu, izņemot izglītības programmu “*Datu analīze un pārskatu sagatavošanas pamati finanšu vadības lēmumu pieņemšanā*”, kurā saturu īsteno divi pedagogi, un savā starpā veiksmīgi sadarbojas. Pasākumi izglītojamajiem netiek organizēti, jo mācību nodarbības notiek attālināti, kā arī izglītojamie ir pieauguši cilvēki un dzīvo dažādās Latvijas ģeogrāfiskajās vietās. Izglītības iestāde veido iekļaujošu mācību vidi un attīsta vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. Par to ekspertu komisija pārliecinājās sarunās ar izglītojamajiem.
- 2.3.3.attālinātajā intervijā ar pedagogiem un izglītojamajiem tika secināts, ka izglītības programmu “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” satura apgūvē izglītojamajiem nepieciešams kvalitatīvs interneta pieslēgums un datorsistēma, ieteicami divi monitori, par ko izglītojamie, pirms uzsāka mācības, netika informēti;
- 2.3.4.izglītības programmas “*Datu analīze un pārskatu sagatavošanas pamati finanšu vadības lēmumu pieņemšanā*” izmantojamā literatūra nav atjaunota un aktualizēta mūsdienu piedāvājumam.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības, var secināt, ka:

1. ir nepieciešams savlaicīgi izvērtēt un aktualizēt informāciju VIIS par izglītības programmu īstenošanas adresēm;
2. ir nepieciešams izglītības programmās “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” izglītības saturu pielāgot atbilstoši izglītojamo spējām, vajadzībām

- un interesēm, kas norāda uz nepieciešamību pēc lielākām izmaiņām izglītības satura apgūvē, nekā pedagogs to ir plānojis;
3. ir iespējams efektīvāk organizēt pedagogu savstarpējo pieredzes apmaiņu un profesionālo pilnveidi pedagoģijā, lai nodarbības tiktu organizētas didaktiski strukturēti un metodiski daudzveidīgi;
 4. ir iespējams papildināt izglītības programmu “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” aprakstus ar prasībām par materiāltehnisko nodrošinājumu no izglītojamo puses, lai nodrošinātu efektīvas mācības: kvalitatīvs interneta pieslēgums, jaudīgs dators ar vairākiem monitoriem, iespēja instalēt nepieciešamo programmatūru (administratora tiesības) u.c.;
 5. izglītības iestādei ir iespējams izstrādāt nodarbību ierakstīšanas un ierakstu glabāšanas politiku (kas tiek ierakstīts, kam ir pieeja datiem, cik ilgi dati glabājas un ir pieejami izglītojamiem), ar kuru iepazīstināt izglītojamos, pirms nodarbību uzsākšanas, kā arī programmu aprakstos un līgumos ar izglītojamajiem ir nepieciešama atruna, ka izglītības iestāde veic nodarbību foto un videomateriālu ierakstus, to uzglabāšanu un pieejamību mācību laikā.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts viena kritērija izvērtējums.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai			X	X*	
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte			X		
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			X		
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			X		
Punktu kopsumma					15/14*
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi/labi*

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

- 3.3.1. izglītības iestādei lielākoties ir atbilstošs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, kas ir nepieciešams un izmantojams, lai īstenotu akreditējamās izglītības programmas, t.sk.

attālināto mācību īstenošanai nepieciešamais nodrošinājums (tehnoloģijas, programmatūra u.tml.), bet tas ir pilnveidojams;

- 3.3.2. izglītības programmā “*Elektroniskās komercijas pamati uzņēmējdarbības attīstībai*” izmantojamo resursu pieejamība ir paša pedagoga iniciatīva, kurš pats personīgi nodrošina iespēju izmantot un veidot e-komercijai nepieciešamos risinājumus, piem. Mozello, Wordpress interneta vietņu konstruēšana un uzturēšana. Ja izglītojamie mācību laikā izveido savas e-komercijas platformas, kuru uzturēšanu vēlas turpināt pēc mācību beigām, tad līgumā ar izglītojamajiem šāds papildus pakalpojums ir jāatrunā;
- 3.3.3. izglītības programmu “*Mobilo lietojumu programmēšanas pamati*” un “*Web programmēšanas pamati*” attālināto nodarbību vērošanas laikā nozares eksperts konstatēja, ka nav atbilstošs materiāltehniskais nodrošinājums no izglītojamo puses, lai nodrošinātu efektīvas mācības: kvalitatīvs interneta pieslēgums, jaudīgs dators ar vairākiem monitoriem, iespēja instalēt nepieciešamo programmatūru (administratora tiesības) u.c.;
- 3.3.4. izglītības iestādes attālinātā virtuālā apskate apliecina, ka: (i) biroja un mācību telpas ir ērtas, aprīkotas ar nepieciešamo nodrošinājumu mācību procesa organizēšanai; (ii) telpās var ērti pārvietoties, tajās ir pietiekami plašas ejas; (iii) pārvietošanos neapgrūtina vadi, kabeli un citi objekti. Nepieciešamības gadījumā gan pedagogi, gan izglītojamie var ierasties uz attālinātajām nodarbībām iestādē, jo ir iespējams nodrošināt gan ar IKT resursiem, gan mācību materiāliem klātienē. Iestādē pie sienām ir izvietoti valsts simboli, evakuācijas plāni. Atbilstoši tiem ir izvietoti ugunsdzēsamie aparāti un norādes, kā rīkoties ārkārtas situācijās. Izglītības iestādē ir nodrošināta telpu pieejamība izglītojamiem ar kustību traucējumiem.

Izvērtējot jomas “Iekļaujoša vide” kritērija “Infrastruktūra un resursi” turpmākās attīstības vajadzības, var secināt, ka:

1. ir nepieciešams pedagogiem nodrošināt stabilu un kvalitatīvu informācijas tehnoloģiju un komunikācijas risinājumu, kas netraucē nodarbību tiešsaistu īstenošanu;
2. ir nepieciešams veikt objektīvu attālinātā izglītības procesa tehniskās norises kvalitātes kontroli un analīzi, lai izvērtētu, vai ir piemērotas kvalitātes interneta pieslēgums, vai izmantotie IT rīki nodrošina solīto pakalpojumu izpildi (skaņa, video, ieraksts);
3. ir iespējams izveidot kārtību IT resursu izmantošanai un pieteikšanai izglītības programmu vajadzībām, lai garantētu pilnvērtīgu mācību procesa norisi un nepaļautos uz trešās puses resursiem.

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.2.	Nodrošināt pedagogiem iespēju pilnveidot zināšanas, prasmes un kompetences pedagogijā (didaktika, metodika) profesionālai un augstvērtīgai mācību nodarbību vadīšanai. <i>Izpildes termiņš – 2023.gada 2.janvāris</i> <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā līdz 2023.gada 1.oktobrim.</i>

2.3.	Nepieciešams savlaicīgi izvērtēt un aktualizēt informāciju VIIS par izglītības programmu īstenošanas adresēm. <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā līdz 2022.gada 1.oktobrim.</i>
3.3.	Nodrošināt izglītības programmu īstenošanu ar atbilstošas jaudas IKT resursiem, kvalitatīvu interneta pieslēgumu u.c., lai izglītojamajiem nodrošinātu iespējas apgūt plašas un mūsdienīgas zināšanas, prasmes un kompetences. <i>Izpildes termiņš- 2022.gada 1.novembris.</i> <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā līdz 2023.gada 1.oktobrim.</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas
vadītāja

Ruta Karloviča

Datums skatāms laika zīmogā