



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības iestādes dibinātāja iesaiste izglītības tiesiskuma pilnveidē

Juris Zivarts

Izglītības kvalitātes valsts dienesta
Uzraudzības departamenta direktors

11.12.2020



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Aktuālie jautājumi šodien

COVID-19 aktuālie jautājumi.

- ❖ Vērtējumu izlikšana;
- ❖ Mācību satura apguve ģimenē;
- ❖ Pasākumu organizēšana skolā vai ārpus tās;
- ❖ Masku lietošana;
- ❖ Pagarinātās dienas grupas;
- ❖ Mācību priekšmetu organizēšana;
- ❖ Skolas telpu ventilācija;
- ❖ Telpu piepildījums



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

COVID statistika ieskatam

Atbilstoši Izglītības kvalitātes valsts dienesta rīcībā esošajai apkopotajai informācijai **07.12.2020.**:

1) obligātie pretepidēmijas pasākumi ir spēkā **108** no **341** izglītības iestādes, kurai no 01.09.2020. vismaz reizi bija noteikti obligāti pretepidēmijas pasākumi, t.sk.:

- 68 vispārējās izglītības iestādēs (izņemot pirmsskolas un speciālās izglītības iestādes);
- 34 pirmsskolas izglītības iestādēs;
- 5 speciālās izglītības iestādēs;
- 1 augstākās izglītības iestādē;

2) izglītības iestādēm noteikto obligāto pretepidēmijas pasākumu dēļ:

- karantīna ir spēkā vismaz **4358 izglītojamiem** un vismaz **348 pedagogiem**;

- karantīnā visvairāk atrodas vispārējās un pirmsskolas izglītības iestāžu izglītojamie (attiecīgi vismaz 3048 (69,9%) un 1151 (26,4%) izglītojamie);

3) individuāli noteiktā karantīna ir spēkā vismaz 529 izglītojamiem un vismaz 103 pedagogiem no 117 izglītības iestādēm;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Apskatāmie jautājumi

- ✓ Telpu / kompleksu pārvaldīšana;
- ✓ Sūdzību tendences;
- ✓ Saņemto sūdzību izskatīšanas specifika;
- ✓ Ieteikumi monitoringam, labās prakses ieviešana;
- ✓ Publiska jautājumu risināšana;
- ✓ Izglītības iestāžu vecāku iesaiste jautājumu / situāciju risināšanā.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kompleksi / telpas un to izmantošana

- Aktualizējas jautājums par tajos notiekošajām darbībām;
- Pārlicināties vai tajās tiek sniegti tiesiski pakalpojumi;
- Ir saņemtas nepieciešamās atļaujas / licences / sertifikāti;





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Uzraudzības departamenta statistika

- veiktas 290 izglītības iestāžu pārbaudes
(2018.gadā – 438, 2017.gadā – 304, 2016.gadā – 334, 2015.gadā – 407)
- saņemti un izskatīti 560 iesniegumi (sūdzības)
(2018.gadā – 660, 2017.gadā – 610, 2016.gadā – 590, 2015.gadā – 570)
- izskatītas 10 administratīvā pārkāpuma lietvedības
(2018.gadā – 19, 2017.gadā – 17, 2016.gadā – 10, 2015.gadā – 20)
- visbiežāk iesniegumus (sūdzības) iesniedz **izglītojamo vecāki;**
- visbiežāk iesniegumos (sūdzībās) minēti ar vispārējās izglītības iestāžu darbību saistīti jautājumi
- būtībā katrs otrais iesniegums (sūdzība) ir netieši saistīts ar pedagoga darbu



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izskatītajos iesniegumos par izglītības iestāžu darbību minētie / konstatētie problēmjautājumi

- ✓ izglītības programmu īstenošanā iesaistītās personas;
- ✓ **pedagogu izglītības un profesionālās kvalifikācijas neatbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;**
- ✓ drošības noteikumu neievērošana izglītības iestādē un tās teritorijā;
- ✓ **izglītības iestādes un vecāku savstarpējie pārpratumi, kas bieži vien veidojušies nepietiekamās vai arī nekorektās komunikācijas rezultātā;**
- ✓ izglītības iestādes iekšējo normatīvo aktu neatbilstība ārējiem normatīvajiem aktiem;
- ✓ **obligātās izglītības vecuma bērnu nesagatavošana pamatizglītības ieguvei;**
- ✓ interešu izglītības programmu īstenošanas nenošķiršana;
- ✓ neatbilstības papildu finanšu līdzekļu saņemšanā un izlietošanā;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Sūdzību izskatīšana I

1. Iesnieguma / sūdzību satura neizpaušana:

- ✓ Iesnieguma / sūdzības izskatīšanā neiesaistās ieinteresētās puses;
- ✓ Satura neatklāšana gadījumos ja tas atklāj iesnieguma / sūdzības autora identitāti (pārdomāta rīcība);
- ✓ Kad iespēja atklāt sūdzības iesniedzēja identitāti?;
- ✓ Atbildēšana uz iesniegumu / sūdzību – termiņš;
- ✓ Pārsūtīšana kompetentai iestādei - termiņš;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Sūdzību izskatīšana II

2. Saņemto iesniegumu izvērtēšana;

- ✓ Skaidrojuma saņemšana no visām iesaistītajām pusēm;
- ✓ Anketēšana (pedagogu / skolnieku);
- ✓ Mācību stundu vērošana vai hospitēšanas analīze;
- ✓ Jautājumu risināšana pēc būtības;
- ✓ Kopējā situācijas izvērtēšana noslēdzot gadījuma analīzi;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Ieteikumi

- a) Ieviest iesniegumu / sūdzību reģistrācijas žurnālu;
- b) Atsevišķu jautājumu virzīšana uz izglītības iestādes padomi;
- c) Atbalsta sniegšana kā primārais uzdevums;
- d) Analīzes veidošana par skolu kopumā;
- e) Darba grupa (var būt vairāku skolu un iestāžu pārstāvji);
- f) Iedzīvināt dažādu labo prakšu gadījumus.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Ieteikumi monitoringam un lābās prakses ieviešanai

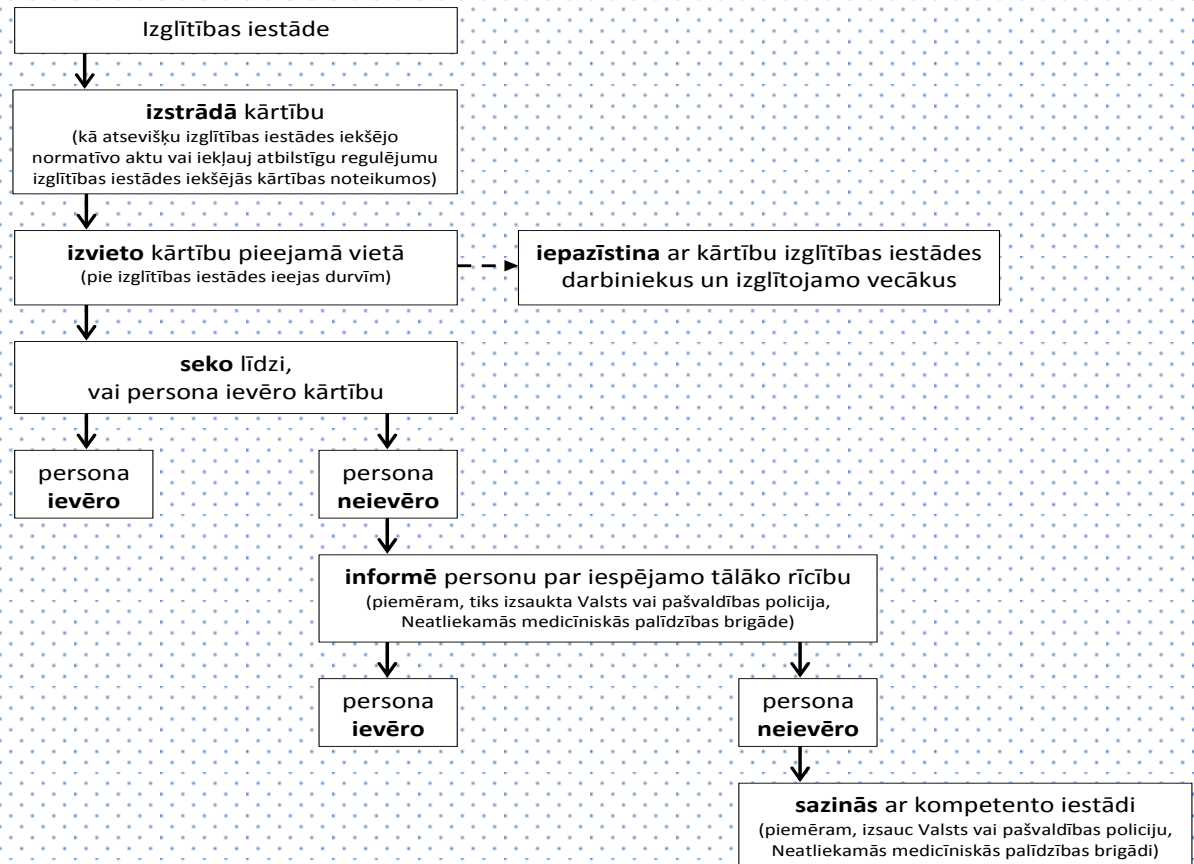


Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Rīcības shēma izglītības iestādes iekšējā normatīvā akta – izglītojamo vecākiem un citām personām saistošas uzturēšanās kārtības izglītības iestādē – izveidei un ievērošanai

Kārtība – izglītojamo vecākiem un citām personām saistoša uzturēšanās kārtība izglītības iestādē. Kārtība ietver atbildes, piemēram, uz šādiem jautājumiem: Ko tā nosaka? Kam tā saistoša? Kāda ir personas secīga rīcība, ierodoties izglītības iestādē? Kāda ir darbinieka secīga rīcība, sagaidot personu izglītības iestādē (piemēram, noskaidrot personas ierašanās mērķi, vārdu un uzvārdu; lūgt personai uzrādīt personu apliecinošu dokumentu)?

(kārtības izveidošanas nepieciešamība izriet no Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumu Nr.1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 3.punkta 3.10.apakšpunktā noteiktajām izglītības iestādēs vadītāja funkcijām izglītojamo drošības jautājumos)





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītojamo vecākiem un citām personām saistoša uzturēšanās kārtība skolā

(MK 24.11.2009. noteikumu Nr.1338 3.10.punkts)



nosaka uzturēšanās kārtību skolā



**PERSONĀM
IR PIENĀKUMS TO IEVĒROT**

Izglītības iestādes izglītojamo vecākiem un citām personām saistošu uzturēšanās kārtību izglītības iestādē izveide un ievērošana

Kas palielina drošību izglītības iestādē?

Izglītības iestādei nepiederošas personas identitātes un apmeklējuma mērķa noskaidrošana.

Nepiederošās personas registrēšana.

Atbilstošā darbinieka informēšana par personas ierašanos.

Darbinieks, pie kura persona ieradusies, sagaida un pavada to.

Persona ņem vērā izglītības iestādē noteikto kārtību.

Izglītojamais zina, pie kā vērsties, ja kādas personas darbībā saskata draudus savai vai citu drošībai.



Kas mazina iespēju nepiederošām personām iekļūt nepamanītām izglītības iestādes telpās un teritorijā?

Nožogota izglītības iestādes teritorija ar slēdzamu ieeju ar zvana pogu.

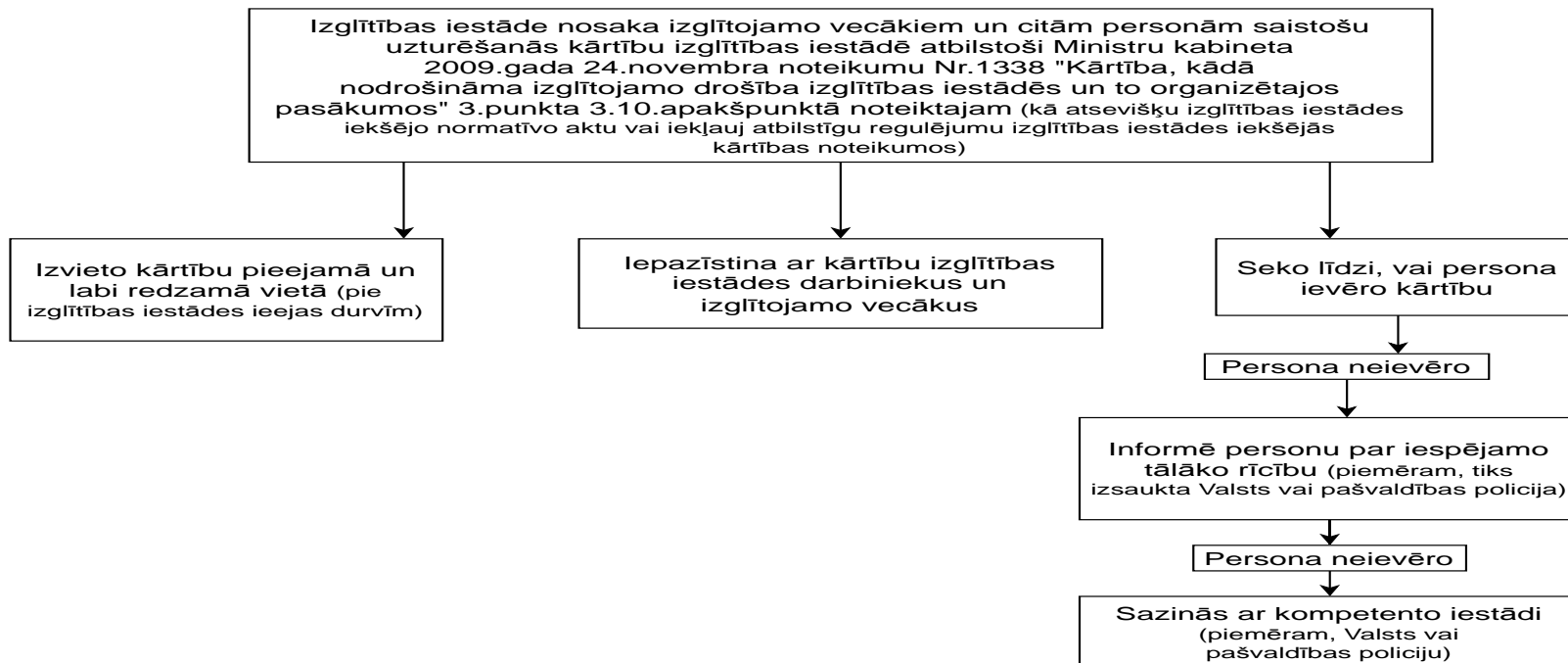
Viena kontrolēta galvenā ieeja.

Atbildīgais darbinieks, kas kontrolē ieeju.

Apmeklētāju reģistrācijas žurnāls.

Darbinieku dežūras u.c.

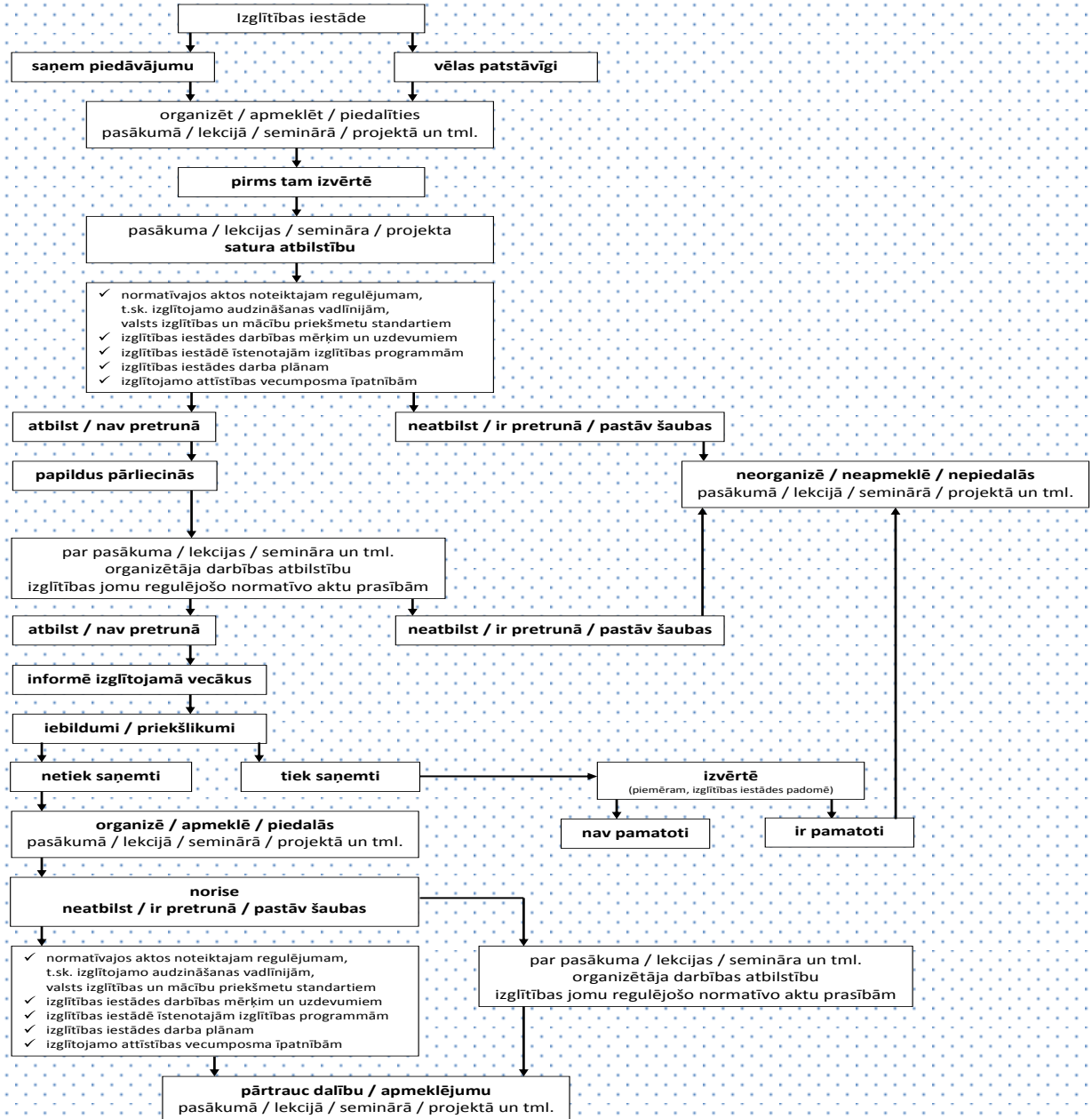
Rīcības shēma:





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

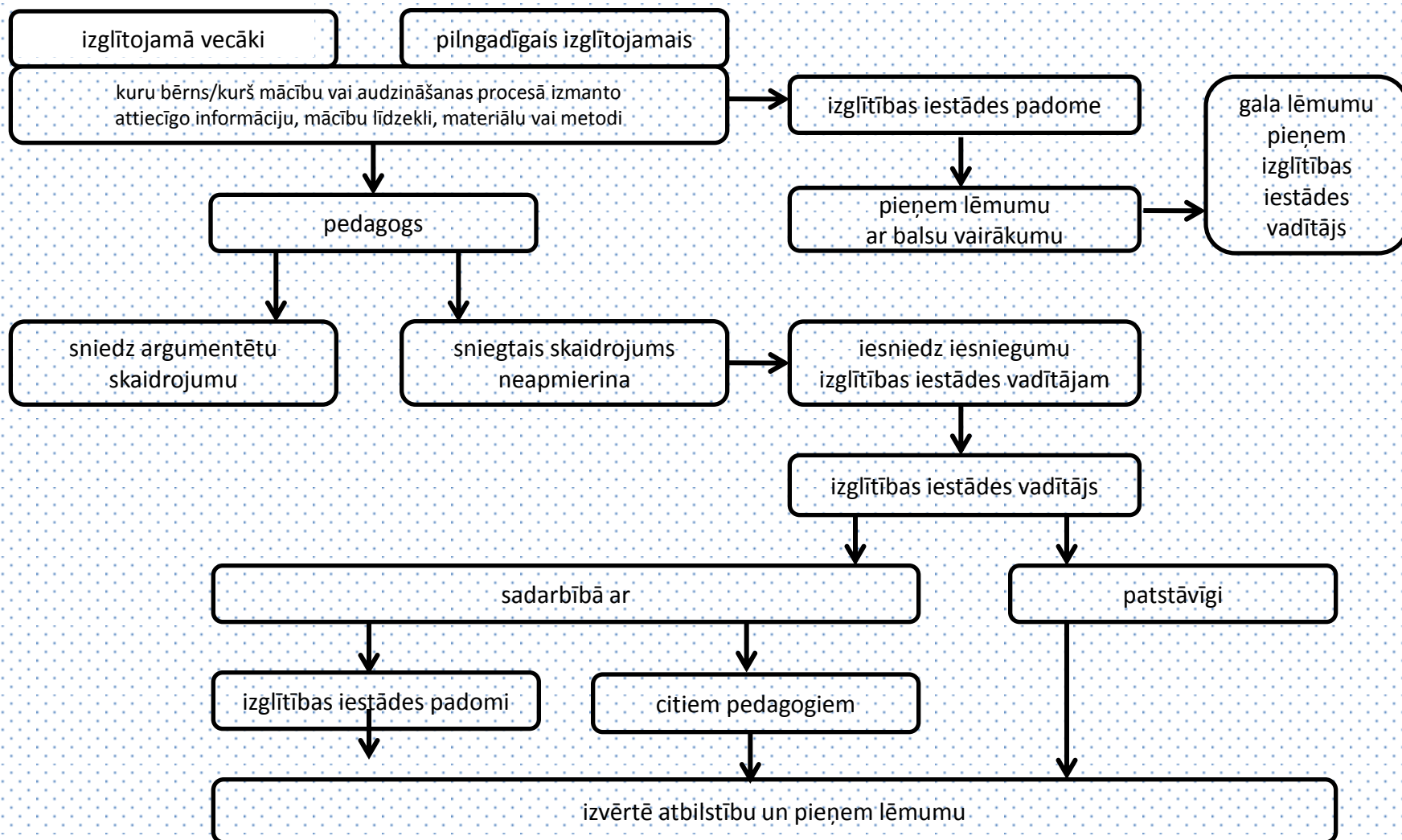
Rīcības shēma izglītības iestādē organizējamo pasākumu izvērtēšanai





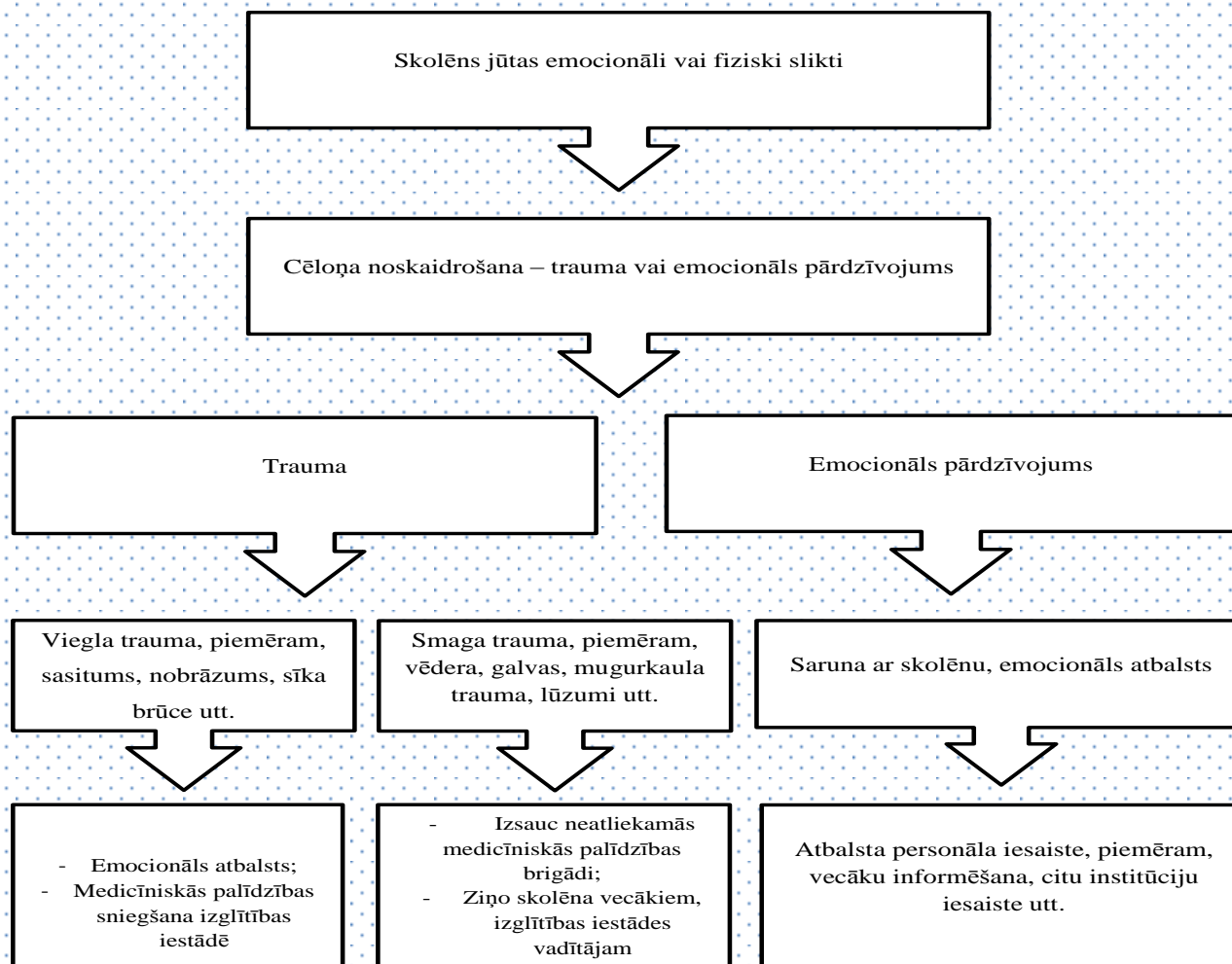
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izmantojamās informācijas, mācību līdzekļu, materiālu vai metožu atbilstības izvērtēšanas shēma





Izglītības iestādes rīcības shēma skolēnam gūtās traumas/emocionāla pārdzīvojuma gadījumā





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Sadarbība ar vecākiem

❖ **Vecāku tiesības:**

- ✓ sniegt un saņemt informāciju par jautājumiem, kas saistīti ar bērna audzināšanu un mācībām;
- ✓ ierosināt veikt pārbaudes izglītības iestādē;

❖ **Vecāku pienākumi:**

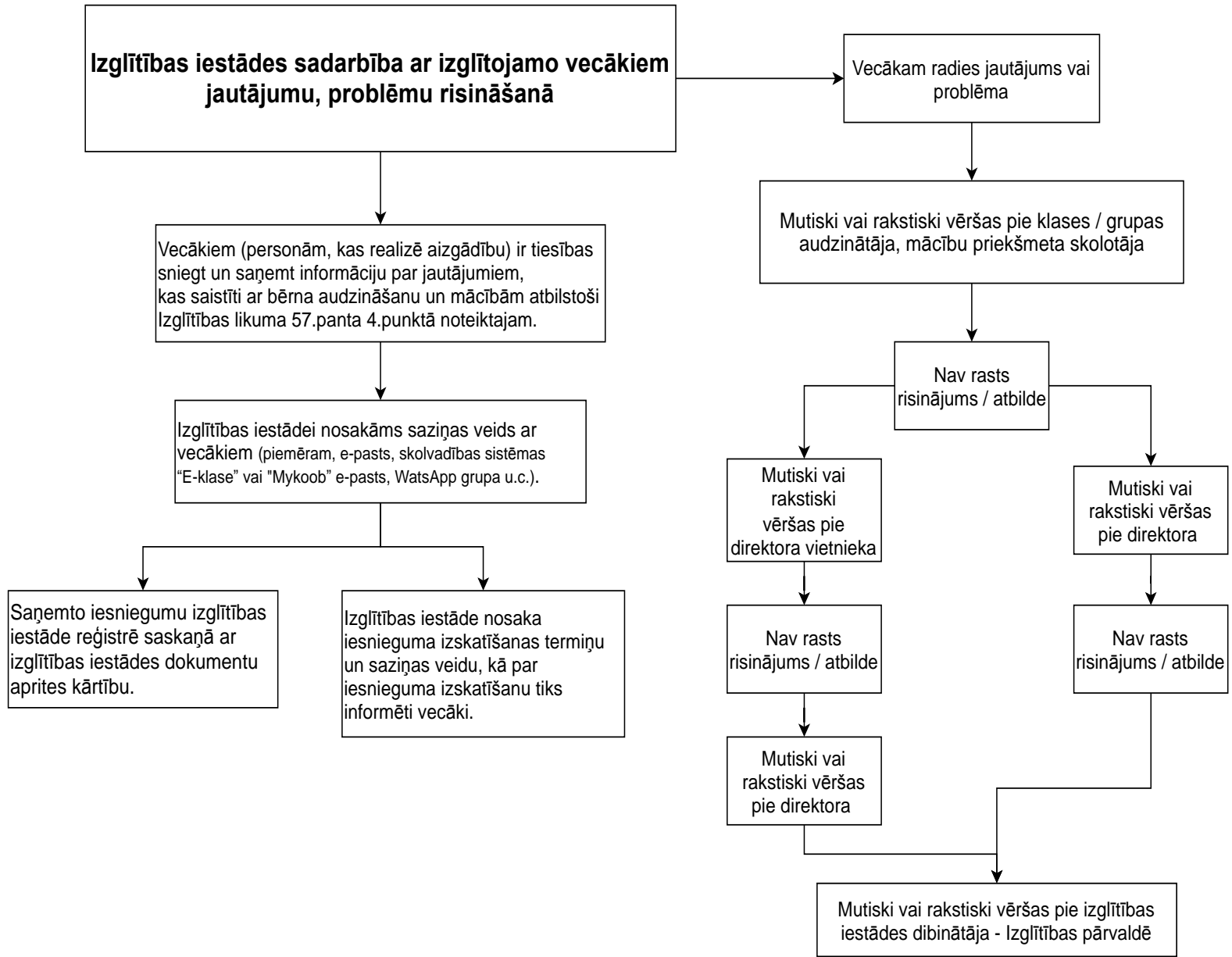
- ✓ sadarboties ar izglītības iestādi (..), ar pedagogiem un citām mācību procesā iesaistītām personām;
- ✓ ievērot bērna, pedagogu un citu personu likumiskās tiesības un intereses;
- ✓ informēt izglītības iestādes vadītāju par bērna veselības stāvokli un citiem apstākļiem, ja tiem var būt nozīme mācību procesā.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Komunikācijas kārtības ieviešana

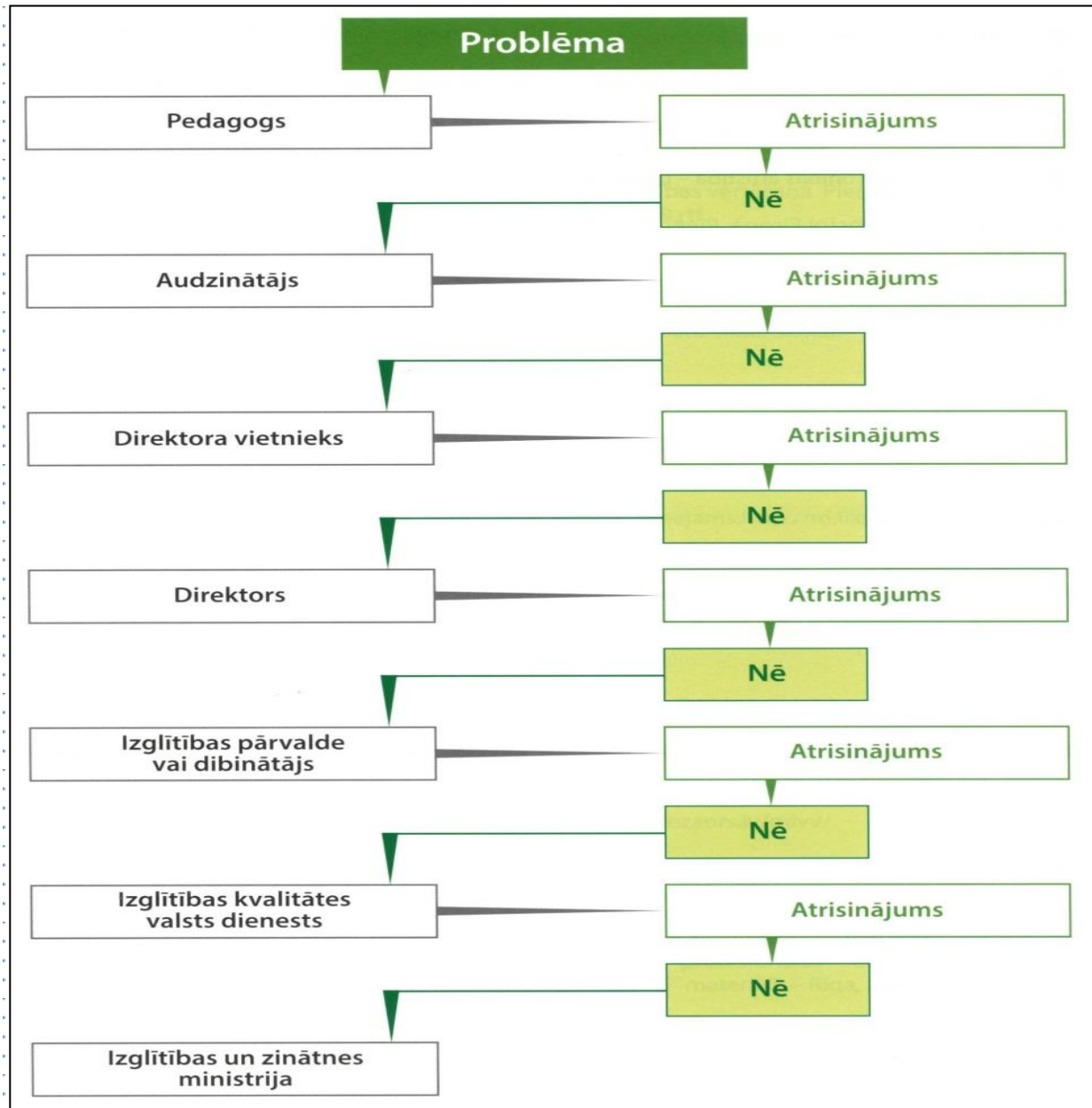
- ✓ Skolas personāls vienojas par komunikācijas kārtību ar vecākiem;
- ✓ Nosaka komunikācijas jautājumu loku;
- ✓ Atbildīgie par noteikta veida jautājumiem;
- ✓ Ikdienas komunikācija;
- ✓ Komunikācijas kanālu nostiprināšana (E-klase, whatsapp, e-pasts, cits);
- ✓ levērot noteikto – visi!



Iespējamā esošās problēmas risināšanas shēma vispārizglītojošajās izglītības iestādēs



Izglītības kvalitātes
valsts dienests





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības iestādes padome

Izglītības iestādes vadītājam ir pienākums nodrošināt izglītības iestādes padomes izveidošanu un darbību.

Izglītības iestādes padome - ir pirmsskolas, pamatizglītības, vidējās izglītības vai profesionālās ievirzes izglītības iestādes koleģiāla institūcija, kurā darbojas: izglītojamo vecāku (personu, kas realizē aizgādību) deleģēti pārstāvji.



Dalībnieki:

- 1) izglītojamo deleģēti pārstāvji, izņemot izglītojamos pirmsskolas izglītības programmās;
- 2) izglītojamo vecāki;
- 3) izglītības iestādes pedagogu un citu darbinieku deleģēti pārstāvji.

✓ Izglītības iestādes padomē vecāku (personu, kas realizē aizgādību) pārstāvji ir vairākiem.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības iestādes padomes funkcijas

1) sniedz priekšlikumus izglītības iestādes attīstībai;

2) piedalās izglītības procesa un tā rezultātu apspriešanā un sniedz priekšlikumus izglītības kvalitātes uzlabošanai izglītības iestādē;

3) sniedz priekšlikumus jautājumos par izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku tiesībām un pienākumiem;

4) sniedz izglītības iestādes vadītājam priekšlikumus par iestādes darba organizāciju, budžeta sadalījumu un izglītības programmu īstenošanu;

5) ir tiesīga lemt par to, kādus šā likuma [1.](#) panta 12.⁵ punkta "n" apakšpunktā minētos individuālos mācību piederumus nodrošina izglītojamo vecāki (personas, kas realizē aizgādību);

5¹) lemj par mācību un audzināšanas procesā izmantojamo metožu un informācijas, tajā skaitā mācību līdzekļu un materiālu, atbilstību šā likuma mērķī ietvertajai izglītojamā tikumiskās attīstības nodrošināšanai, kā arī tikumiskās audzināšanas vadlīnijām;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Padomes funkcijas II

6) risina tās kompetencē esošus organizatoriskos, tai skaitā ar izglītības iestādes rīkotajiem pasākumiem saistītus jautājumus;

7) veicina izglītības iestādes sadarbību ar sabiedrību;

8) informē par savu darbību un pieņemtajiem lēmumiem izglītības iestādes padomes darbu reglamentējošā normatīvajā aktā noteiktajā kārtībā;

9) ir tiesīga veidot [vecāku (personu, kas realizē aizgādību), izglītojamo] interešu grupas un institūcijas, tajās iesaistot attiecīgās izglītības iestādes izglītojamos un viņu vecākus (personas, kas realizē aizgādību);

10) veic citus izglītības iestādes padomes darbu reglamentējošā normatīvajā aktā un citos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Komunikācija ar masu mēdijiem



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Pirms komunikācijas noskaidrot

- ✓ Kas par mediju;
- ✓ Programma, avīze, radio raidījums;
- ✓ Kādai auditorijai;
- ✓ Kāda būs Jūsu loma;
- ✓ Ieraksts vai tiešraide;
- ✓ Pozitīvs vai negatīvs konteksts;
- ✓ Situācijas noskaidrošana pirms intervijas;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Komunikācija medijiem II

- **Komunikācija, kurā iesaistīti masu mediji:**
- ✓ Saruna ar žurnālistu: vienkārši, saprotami;
- ✓ Iepriekš aptuveni plānojot, ko varētu teikt īsas frāzes;
- ✓ Ja iespējams iepriekš sagatavot ja nepieciešams medijiem publicēšanai ko pēc tam ir mazāk iespēju koriģēt;
- ✓ Mazāk negatīvas informācijas vairāk akcentēt pozitīvo;
- ✓ Neateikt komunikāciju.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Ikdienas monitoringings

- Kopīgas problēmas risināšana – skola – pašvaldība – citas institūcijas.
- Citu kompetento iestādes darba grupas;
- Augstākas pakāpes darba grupas izveide;



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Tipveida pārbaudes lapas "Check list"

Izglītības iestādes nosaukums
izglītojamo tiesību nodrošināšana uz dzīvībai un veselībai drošiem apstākļiem
izglītības iestādē un tās organizētajos pasākumos izvērtējumos

Nr. p.k.	Ministru kabineta 24.11.2009. noteikumu Nr.1338 "Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos" punktā un apakšpunktā	JG	NZ	Daļēji	Pasīvais
1.	Ne retāk kā reizi mācību gadā saņemts (3.1):				
1.1.	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta atzinums (3.1.)				
1.2.	Veselības inspekcijas atzinums (3.1.)				
2.	Plānoti un organizēti izglītojošie pasākumi par izglītojamo drošību, t.sk. vardarbības un ievainojumu profilakses jautājumos (3.4.)				
3.	Izstrādāts evakuācijas plāns (3.5.)				
4.	Nodrošina, ka izglītības iestādes darbiniekiem un izglītojamiem ir pieejama informācija par: (3.8.)				
4.1.	operatīvo dienestu izsaukšanu (3.8.)				
4.2.	iespējās kārtības noteikumi (3.8.)				
4.3.	drošības noteikumi (3.8.)				
4.4.	evakuācijas plāns (3.8.)				
5.	Noteikti atbildīgie pedagogi par izglītojamo iepazīstināšanu ar (3.6.):				
5.1.	evakuācijas plānu (3.6.)				
5.2.	iespējās kārtības noteikumiem (3.6.)				
5.3.	drošības noteikumiem (3.6.)				
6.	Izstrādāti izglītības iestādes iespējās kārtības noteikumi (3.5), kuri nosaka:				
6.1.	izglītojamo uzvedības noteikumus izglītības iestādē, tās teritorijā un izglītības iestādes organizētajos pasākumos (6.1.)				
6.2.	evakuācijas plāna un informācijas par operatīvo dienestu izsaukšanu izvietojumu izglītības iestādē (6.2.)				
6.3.	alkohola, cigarešu, narkotisko, toksisko un psihotropo vielu, gāzes baloniņu, gāzes pistoļu, šaujamoieroču un auksto ieroču iegādāšanās, lietošanas, glabāšanas un realizēšanas aizliegumu izglītības iestādē un tās teritorijā (6.3.)				
6.4.	izglītojama rīcību, ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai (6.4.)				
6.5.	vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (6.5.)				
6.6.	atbildību par iespējās kārtības noteikumu neievērošanu (6.6.)				
6.7.	citus jautājumus, kurus izglītības iestādē uzskata par būtiskiem (6.7.)				
7.	Izstrādāti drošības noteikumi (3.5), t.sk.:				
7.1.	par drošību mācību kabinetos un telpās, kurās ir iekārtas un vielas, kas var apdraudēt izglītojamo drošību un veselību (7.1.)				



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Paldies, ka uzklausījāt!

11.12.2020